

Upprättad: 2014-12-22

*Reviderad:
2015-11-17
2017-10-17
2021-06-14*

Rutin för trygghetslarm vid extraordinära händelser

Elavbrott

Trygghetslarmen är utrustade med batteri som är återuppladdningsbara, denna funktion träder in så snart elavbrott uppstår.

Tekniskt fel

När tekniskt fel uppstår på samtliga trygghetslarm i kommunen gäller följande:

Under kontorstid kontaktas larmansvarig på förvaltningen, telefon 0504-186 65

Efter kontorstid ring Tunstalls larmmottagning Trygghetscentralen på telefon 020-66 11 11, knappval 3, för vidare information och kontakta alltid chef i beredskap.

Chef i beredskap informerar verksamhetschef och kontaktar larmansvarig på privat telefon, 0708144350.

Beräknas störningen bli långvarig så beslutar ansvarig chef för att påbörja information till alla vårdtagare med trygghetslarm. Kontakta socialförvaltningens utredningssekreterare på 0737190930, 0729203197 eller 0504-592 52 för extern information på hemsidan m.m. För extern information kvällar och helger kontaktas i första hand kommunledningskontorets kommunikatör eller kommunikationschef.

Vid tekniskt fel erbjuds brukarna ett telefonnummer att ringa istället för att larma, alternativt trygghetssamtal eller tillsynsbesök. Ansvarig enhetschef fördelar personalresurser.



Annat fel

Skulle annat fel uppstå på trygghetslarm under kvällar, nätter och helger finns akutlarm att tillgå, ett för varje område.

Omvårdnadspersonal alt. Ssk/dsk installerar larmet.

Bruksanvisning finns tillsammans med akutlarmet. Vardagar installeras larmet av larmansvarig.

Så snart man upptäcker att mobilnätet är ur funktion informerar man omedelbart Tunstalls larmmottagning Trygghetscentralen, på telefon 020-66 11 11, knappval 3.

Dokumentation

Varje tillsynsbesök som görs med hänvisning till ovanstående skall dokumenteras i journal. Det är också viktigt att anteckna om innehavaren alt. anhörig av sagt sig extra tillsynsbesök. Löpande minnesanteckningar ska föras för vidtagna åtgärder. Klockslag och datum ska föregå varje anteckning. Anteckningarna kan föras i vanligt kollegieblock.