



Rutiner för skolresor med taxi i Tibro kommun

Telefonnummer: Hjo Taxi 0708-416 400
Kollektivtrafikkontoret 0504-185 62(Catarina),
180 00(vxl)

Vad händer om:

Åtgärd:

Taxibolaget missar en resa	Taxi skickar ersättningsbil
Förälder/elev missar tiden för hämtning	Förälder ansvarar för att elev kommer till och från skolan – även hemtur avbokas
Taxin blir försenad	Om taxi inte hört av sig, kontakta taxi direkt efter 10 min

Ändringar/avbeställningar:

Åtgärd:

Barnet blir sjukt på morgonen	Förälder ringer taxi och avbokar resorna så tidigt som möjligt
Barnet blir sjukt under skoldagen	Skolan kontaktar taxi och ändrar tid för hämtning (avbokar hemresan om annan skjuts används)
Barnet ska till tandläkare, läkare eller annat under eller i anslutning till skoldagen.	Förälder avbokar aktuell resa hos taxi Endast transporter till och från skola är kommunens ansvar. Övriga transporter är förälders ansvar
Om långvarig ledighet, sjukdom eller annan anledning gör att eleven inte skall åka under en längre period	Förälder kontaktar Kollektivtrafikkontoret - (som vidare kontaktar taxi)
Om eleven tillsvidare inte har behov av skolskjuts	Förälder kontaktar Kollektivtrafikkontoret - (som vidare kontaktar taxi)

Ändring av tider och turer:

Åtgärd:

Ändring av skoltider, fritidsschema eller adress för hämtning eller lämning	Vid enstaka ändring: Förälder eller skolpersonal kontaktar taxi senast dagen innan ändringen ska gälla. Vid bestående ändring: Förälder eller skolpersonal kontaktar Kollektivtrafik-kontoret senast dagen innan ändringen ska börja gälla.
---	---

Övrigt:

Åtgärd:

Nytt läsår – info om hämttider	Förälder kontaktar taxi innan skolan börjar
Kompisar med hem i taxin	Nej.
Cykel får ej tas med.	Taxi har inte möjlighet att ta med cykel.

Vem kontaktar man om:

Åtgärd:

Eleven har glömt något i taxin	Elev eller förälder hör av sig till taxibolaget
Eleven har synpunkter på resan	Kontakta Kollektivtrafikkontoret eller respektive taxibolag.



HJO, TIBRO OCH KARLSBORG SAMVERKAR I FRÅGOR OM SAMHÄLLSBETALDA RESOR SOM KOLLEKTIVTRAFIK, FÄRDTJÄNST OCH SKOLSKJUTSAR.

Tibro kommun, 543 80 TIBRO, Kollektivtrafikkontoret Hjo - Tibro - Karlsborg, *Besöksadress:* Centrumgatan 17

E-post: kommun@tibro.se, www.tibro.se, *Växel:* 0504-180 00

Handläggare: Catarina Davidsson, catarina.davidsson@tibro.se, *Tel:* 0504-185 62