

Upprättad: 2014-12-22

Reviderad: 2015-11-17, 2017-10-17

Rutin för Trygghetslarm vid extraordinära händelser

Elavbrott

Trygghetslarmen är utrustade med batteri som är återuppladdningsbara, denna funktion träder in så snart elavbrott uppstår.

Tekniskt fel

När tekniskt fel uppstår på samtliga trygghetslarm i kommunen gäller följande:

- 1) Gå in på Tunstalls hemsida; www.tunstall.se för att ta reda på eventuell information.
- 2) Ring Tunstalls kundservice; 040- 625 25 00 för vidare information.
- 3) Vid behov tas kontakt med:
 - Enhetschef för hemvården Johanna Lillerskog, tfn: 076- 798 75 68 eller 070-790 58 28
 - Enhetschef för demensteamet Rikard Strömqvist, tfn: 0504- 185 22 eller 0709- 281 378
 - Enhetschef för trygghetslarm Sandra Eggen, tfn: 076- 798 75 51 eller 0504- 129 94
 - Larmansvarig Therése Karlbom, tfn: 0708- 144 350 eller 0504- 146 11

När enhetschef och larmansvarig anlant läggs det fortsatta arbetet upp utifrån den information som inkommit. Enhetschef ansvarar för omfördelning av personalresurser.

Vid tekniskt fel erbjuds brukarna trygghetssamtal, tillsynsbesök eller hemvårdens journummer 076- 798 75 49.



Annat fel

Skulle annat fel uppstå på trygghetslarm kvällar, nätter och helger finns akutlarm att tillgå, ett för varje område. Omvårdnadspersonal alt. Ssk/dsk installerar larmet.

Bruksanvisning finns tillsammans med akutlarmet. Vardagar installeras larmet av larmansvarig.

Så snart man upptäcker att mobilnätet är ur funktion informerar man omedelbart

Trygghetscentralen på tfn: 019- 17 96 40. Därefter avdelas personal till fast telefoni, för att ta emot inkommande larm.

Dokumentation

Varje tillsynsbesök som görs med hänvisning till ovanstående skall dokumenteras i journal. Det är också viktigt att anteckna om innehavaren alt. Anhörig av sagt sig extra tillsynsbesök. Löpande minnesanteckningar ska föras för vidtagna åtgärder. Klockslag och datum ska föregå varje anteckning. Anteckningarna kan föras i vanligt kollegieblock.