



# TIBRÖ

*Värdegrund för  
socialtjänsten i  
Tibro*

Del i kvalitetsarbetet

# Vad är kvalitet i Tibro socialtjänst?

- Vi sätter dig i centrum!
- Kvalitet ska genomsyra vår verksamhet.
- Du ska ges möjlighet att leva ett självständigt, meningsfullt och aktivt liv.

- Kvalitet för oss handlar om att utgå från dina behov
- Vi uppnår rätt kvalitet när du upplever att den omsorg, vård och service du får överensstämmer med det vi kommit överens om

# Socialtjänstens värdeord

*Socialtjänsten har tre värdeord som tillsammans utgör stommen i vår värdegrund*

- Delaktighet
- Respekt
- Trygghet

# Delaktighet

- Du ska uppleva att vi lyssnar på dig
- Du ska uppleva att vi har som målsättning att tillsammans med dig tillgodose dina behov
- Du ska uppleva att vi håller dig informerad

# Respekt

- Du ska uppleva att vi möter dig på ett respektfullt sätt utifrån just din situation
- Du har alltid rätt att framföra dina åsikter på den hjälp du får av oss
- Du ska uppleva att den hjälp du får ger dig möjligheter till ett värdigt liv och välbefinnande

# Trygghet

- Du ska uppleva att du kan lita på givna löften och överenskommelser
- Du träffar kompetent personal
- Du ska uppleva att du får rätt hjälp på rätt sätt vid rätt tillfälle utifrån aktuell lagstiftning



**Tack!**

**TIBRÖ**