

 <p>Tibro kommun Socialförvaltningen</p> <p>Utifrån situationen i världen och den ökning av IT attacker tar förvaltningen fram en handlingsplan</p>	Dokumentnamn Handlingsplan vid tekniska störningar i verksamheten	
	Datum 2022-04-19	Version 1
Kontrollerad av:	Framtagen av: Socialförvaltningens ledningsgrupp	Godkänd av:

Händelse	Längd och omfattning på avbrottet			Övrigt att tänka på
	Timmar	Dagar	Veckor	
Elavbrott	Avvakta information från elbolaget via socialförvaltningens ledning om när avbrottet kan tänkas ha åtgärdats.	Ta beslut om att eventuellt evakuera boende till Allégården som har reservaggregat för el. Nyttja Äldrecentrum och Solsidans lokaler.	Ta beslut om att eventuellt evakuera boende till Allégården som har reservaggregat för el. Nyttja Äldrecentrum och Solsidans lokaler.	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
It fungerar inte	Avvakta information om när avbrottet kan tänkas ha åtgärdats. Se och följ rutin vid dataavbrott.	Dokumentation, journalföring sker på pappersjournal och förvaras i journalpärm för varje vårdtagare. I journalpärmarna ska det även finnas aktuell information om varje vårdtagare. Pärmarna ska hålla inlåsta.	Dokumentation, journalföring sker på pappersjournal och förvaras i journalpärm för varje vårdtagare. I journalpärmarna ska det även finnas aktuell information om varje vårdtagare. Pärmarna ska hålla inlåsta.	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
Telefoner slutar att fungera	Avvakta information från ansvariga och säkerhetssamordnare. Sambandscentral upprättas som är placerad på Staben för muntlig information. Använd annan möjlig teknik för informationsöverföring	Ta RAKEL i drift utifrån säkerhetssamordnarens direktiv. Öka manuella postgången, för informationsöverföring.	Ta RAKEL i drift utifrån säkerhetssamordnarens direktiv. Öka manuella postgången, för informationsöverföring.	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
Problem med färskvattentillförsel.	Avvakta information från Tibros vattenverk via socialförvaltningens ledning om när avbrottet kan tänkas ha åtgärdats.	Verkställ leveransen av färskvatten på annat sätt än via kranen.	Verkställ leveransen av färskvatten på annat sätt än via kranen.	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i

Detta dokument har skapats i Prevents verktyg för systematiskt arbetsmiljöarbete på regelbanken.se.

				ledningsgrupper för att säkerställa information.
Larm slutar att fungera	Gå efter gällande rutin för hemvården samt grupp / särskilda boenden	Öka personaltätheten för att öka tillsyn. Boka in fler tillsynsbesök	Öka personaltätheten för att öka tillsyn. Boka in fler tillsynsbesök	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
Stort personalbortfall	Beordra in personal enligt rutin och regler. Använd enhetens prioriteringslista.	Gå ut bredare för att få in personal. Beordra in personal enligt rutin och regler. Använd enhetens prioriteringslista.	Gå ut bredare för att få in personal. Beordra in personal enligt rutin och regler. Använd enhetens prioriteringslista.	Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
Stop med leveranser av mat, förbrukningsartiklar mm.	Våra verksamheter klarar sig 1 vecka utan beställning av mat och förbrukningsartiklar.	Våra verksamheter klarar sig 1 vecka utan beställning av mat och förbrukningsartiklar.	Avvakta information från socialförvaltningens ledning om när bristen kan tänkas ha åtgärdats.	Informera allmänheten via media och skriftligt. Se till att öka fysiska träffar i ledningsgrupper för att säkerställa information.
Brist av drivmedel. Fordon obrukbara.	Prioritera var kommunens bilar ska gå. Prioritera cykel.	Prioritera var kommunens bilar ska gå. Prioritera cykel.	Prioritera var kommunens bilar ska gå. Prioritera cykel.	