

# Rutin för trygghetslarm vid extraordinära händelser

## Ordinärt boende

Beslutat av:	EC Hemvård
Gäller för:	Hemvård ordinärt boende
Gäller från och med:	2014-12-22
Formaliareviderat:	20151117, 20171017, 20210614, 240613
Dokumentägare:	Ansvarig Trygghetslarm



## Elavbrott

Trygghetslarmen är utrustade med batteri som är återuppladdningsbara, denna funktion träder in så snart elavbrott uppstår. Batteritid på nuvarande upphandlad larmutrustning är 10 timmar.

## Tekniskt fel

När tekniskt fel uppstår på samtliga trygghetslarm i kommunen gäller följande:

Under kontorstid kontaktas larmansvarig på förvaltningen, telefon 0504-186 65 eller mobilnummer 0767987358.

Efter kontorstid ring Everon Support på telefon 0771333435, för vidare information och kontakta alltid chef i beredskap 0504-18018.

Chef i beredskap informerar verksamhetschef och kontaktar larmansvarig på privat telefon 0708144350.

Beräknas störningen bli långvarig så beslutar ansvarig chef för att påbörja information till alla vårdtagare med trygghetslarm. Kontakta socialförvaltningens utredningssekreterare på 0737190930, 0729203197 för extern information på hemsidan m.m. För extern information kvällar och helger kontaktas i första hand kommunledningskontorets kommunikator eller kommunikationschef.

Vid tekniska fel innebär det att vi behöver ta kontakt med varje enskild larmanvändare. Det finns pärmar med dokument på alla larmanvändare i larmskåpen i hemvårdens lokaler.

Samma uppsättning finns även på larmansvarigs kontor.

Allégårdens hemvård samt Bäcklidens hemvård informeras om att ta kontakt med sina vårdtagare med Trygghetslarm för att säkerställa att allt är som det ska samt ha kontroll på de larm som fördelats till dem under tiden larmen inte har funktion.

Personal avsätts som får i uppdrag att börja ringa till användare av trygghetslarm inom hemvården och erbjuda antingen:

- telefonnummer att ringa istället för att kunna larma
- trygghetssamtal
- tillsynsbesök

Detta pågår tills man får information från Everon att systemet fungerar igen, eller att man hunnit ringa alla larmanvändare.



## Annat fel

Skulle annat fel uppstå på trygghetslarmen under kvällar, nätter eller helg finns akutlarm att ta till. Två akutlarm finns i larmrummet i hemvårdens lokaler, samt ett för vart område Allégårdens hemvård och Bäcklidens hemvård och finns på respektive kontor.

Installation sker av omvårdnadspersonal som upptäcker problemet.

Instruktioner om installation samt nyckelkvittens finns tillsammans med akutlarmen.

Så snart man upptäcker att mobilnätet är ur funktion informerar man omgående larmansvarig eller verksamhetschef i hemvården om det är under kontorstid.

Efter kontorstid ring Everon Support på telefon 0771333435, för vidare information och kontakta alltid chef i beredskap.

## Dokumentation

Varje tillsynsbesök som görs med hänvisning till ovanstående skall dokumenteras i journal. Detta är också viktigt att dokumentera om innehavaren alternativt anhörig av sagt sig extra tillsynsbesök.

Löpande minnesanteckningar ska föras för alla samtal som rings.

Klockslag och datum ska föregå varje anteckning.

Anteckningar vid telefonsamtalen som rings kan föras i vanliga kollegieblock.

Dessa anteckningar samlas ihop efter avslutad åtgärd och arkiveras i pärm på larmansvarigs kontor märkt Extra ordinära händelser trygghetslarm ihop med skriftlig redogörelse för händelseförloppet.