

---

## **Avvikelse SoL/LSS**

### **Bemötande mot patient eller närstående**

Innefattar: Verksamheten brister i bemötande mot patient, verksamheten brister i bemötande mot närstående

### **Fysisk miljö och inventarier**

Innefattar: Brister och fel i den fysiska omgivningen, inom och utomhus och som kan vara en risk för patient och brukare gäller ej personal. Brister och fel på inventarier/utrustning så som möbler, trappgrind, bilbarnstol, cykelhjälms osv Ej medicinteknisk produkt

### **Övergrepp fysiskt, psykiskt, sexuellt eller ekonomiskt**

Innefattar: Övergrepp fysiskt, psykiskt eller sexuellt

Stöld, övergrepp via nätet

### **Dokumentation**

Innefattar: Brister i dokumentationen, undermålig eller felaktig.

---



---

## **Definition av avvikelser**

### **Lifecare avvikelser**

---

Gäller fr.o.m. 2023-01-01

---

## Avvikelse vårdskada

### Läkemedelshantering

Innefattar: Brister vid all läkemedelshantering. Brister som omfattar t ex rekvisition, förvaring, läkemedel saknas, iordningställande, överlämnande/administrering, förväxling och kassation

### Vård och behandling

Innefattar: Vård, omvårdnad och/eller behandling blir fördröjd/utebliven/felaktigt/bristande utförd. Kan vara förebyggande-, tränande-, utredande-stödande-, behandlande- eller kompenserande åtgärd.

Risk för självskada/självsmord, självskada/självsmord

Självskaдебeteende, hot om att skada sig, suicidförsök, fullbordat suicid

Olika brister vid användandet/handhavande av medicintekniska produkter.

Felaktig ordination, utebliven uppföljning av medicintekniska produkter

### Fallhändelse patient med kommunal hälso- och sjukvård

Innefattar: Fall då person oavsiktligt hamnar på marken/ golvet oavsett om en skada inträffar eller inte

### Handläggning av ärende

Innefattar: Brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande Intern planering/samverkan/informationsöverföring, bruten sekretess muntlig eller skriftlig, utlämnande av för mycket, för lite information eller till fel person, rapportering saknas, felaktig, bristfällig dokumentation

---

## Avvikelse vårdskada

### Medicinteknisk produkt

Innefattar: produktfel, bristande eller felaktigt underhåll av Medicinteknisk produkt

### Digitala hjälpmedel i verksamheten

Innefattar till exempel: Digitala signeringslistor Trygghetslarm, tillsynkameror, rörelselarm, digitala nycklar, planeringsverktyg, mobiler, avbrott ström/internet, läkemedelsrobot, verksamhetssystem

### Avvikelse till annan vårdgivare

Innefattar: Alla brister eller risk för brist i omsorg, omvårdnad, vård och/eller behandling i vårdens övergångar. Gäller alla lagrum, SoL, LSS, HSL. Risk för självskada/självsmord, självskada/självsmord

### Bemötande mot patient eller närstående

Innefattar: Verksamheten brister i bemötande mot patient, verksamheten brister i bemötande mot närstående

### Dokumentation

Innefattar: Brister i dokumentationen, undermålig eller felaktig.

---

## Avvikelse SoL/LSS

### Risk för fall/fall där brukare inte har kommunal hälso- och sjukvård

Innefattar: Fall är en händelse då person oavsiktligt hamnar på marken/ golvet oavsett om en skada inträffar eller inte

### Handläggning av ärende

Innefattar: Brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande Intern planering/samverkan/informationsöverföring, bruten sekretess muntlig eller skriftlig, utlämnande av för mycket, för lite information eller till fel person, rapportering saknas, felaktig, bristfällig dokumentation

### Utförande av insats/omsorg/stöd

Innefattar: Inte utförd insats, felaktigt utförd insats, inte utförd insats i tid. Risk för självskada/självsmord, självskada/självsmord Självskaдебeteende, hot om att skada sig, suicidförsök, fullbordat suicid

### Digitala hjälpmedel i verksamheten

Innefattar till exempel: Digitala signeringslistor Trygghetslarm, tillsynkameror, rörelselarm, digitala nycklar, planeringsverktyg, mobiler, avbrott ström/internet, läkemedelsrobot, verksamhetssystem

### Avvikelse till annan vårdgivare

Innefattar: Alla brister eller risk för brist i omsorg, omvårdnad, vård och/eller behandling i vårdens övergångar. Gäller alla lagrum, SoL, LSS, HSL. Risk för självskada/självsmord, självskada/självsmord

---