

Dnr 2017-12-705

## Protokoll FÖSAM

**Sammanträdesdatum:** 2017-04-05  
**Plats:** Bonaren  
**Tid:** Kl 13.20 – 14.45

### Närvarande

**Arbetsgivarrepresentanter**

Mikael Ingsberg  
Gunnel Hallberg

**Fackliga representanter**

Linda Thomée  
Åsa Salker  
Annika Åhberg  
Christel Haglund  
Lena Lindegren

Vårdförbundet  
Fysioterapeuterna  
Vision  
Kommunal  
Akadem.förb SSR

**Ej närvarande:**

Lena Johansson  
Marianne Larsson  
Petra Suchomel

Ledarna  
Sv arbetsterapeuter  
Kommunal

### § 1 Mötet öppnades

Ordföranden, Mikael Ingsberg, hälsade alla välkomna.  
Mötet började med dialog och information, se anteckningar.

### § 2. Förändring på ledningsnivå i samband med Bonargårdens byggande.

Arbetsgivaren har tagit fram en risk- och konsekvensbeskrivning inför en förändring av ledningsfunktionen i samband med byggande av äldreboende Bonargården. – Bilaga I samband med denna förändring överförs korttidsenheten rent organisatoriskt till hemvårdsenheten.



Det blir då en enhetschef för Bonargården och en enhetschef med ansvar för hemvården inklusive korttidsenheten. Den föreslagna förändringen börjar med att en tjänst som enhetschef utannonseras. Övriga förändringar påbörjas snarast och förändring sker successivt efter det att varje del har klarlagts.

Arbetsgivaren tar till sig de muntliga synpunkter, som de fackliga delger under mötet. **Vårdförbundet, Fysioterapeuterna och Sv. Arbetsterapeuter** lämnar in dessa skriftligt, senast 2017-04-10, som sedan tillförs detta protokoll.

Med dessa synpunkter till protokollet har de fackliga parterna ingen erinran mot framtaget förslag kring förändring av ledning och organisation inom vård- och omsorgsenheten.

### § 3 Förändring av vån 4 Brittgårdens äldreboende till ett LSS-boende.

Arbetsgivaren har tagit fram en risk- och konsekvensbeskrivning av en förändring av vån 4 vid äldreboendet Brittgården till ett LSS-boende. – Bilaga  
Den föreslagna förändringen har på individnivå redan börjat i samband med en inflyttning. Förändringen för övrigt görs successivt och med eftertanke. En viss resursförstärkning till äldreboendet har satts in i nuläget.

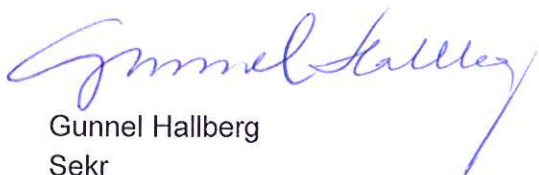
**Kommunal** lämnar in skriftliga synpunkter, som biläggs protokollet.  
Arbetsgivaren tar till sig och kommer beakta synpunkterna som lämnats av Kommunal.

Med dessa synpunkter till protokollet har de fackliga parterna ingen erinran mot framtaget förslag till att förändra vån 4 Brittgårdens äldreboende till ett LSS-boende.

### § 4 Mötet avslutades

Ordföranden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid protokollet:

  
Gunnel Hallberg  
Sekr



Justeras:

Mikael Ingsberg  
Ordförande

Åsa Salker  
Fysioterapeuter

Linda Thomée  
Vårdförbundet

Annika Åhberg  
Vision

Christel Haglund  
Kommunal

Lena Lindegren  
Akadem.förb. SSR



## Dialog/information vid FÖSAM 2017-04-05

### Dialog/information

- Dialog förs kring det förslag arbetsgivaren tagit fram kring förändring på ledningsnivå i samband med Bonargårdens byggande samt organisatorisk flytt av korttidsenhet till hemvårdsenheten.
- Dialog förs kring det förslag arbetsgivaren tagit fram kring förändring av vån 4 Brittgårdens äldreboende till ett LSS-boende.

### • **Ekonomi**

Socialchefen går muntligt igenom följande punkter:

- Inför Budget 2018. Ett extra FÖSAM-möte kring budget 2018 blir den 2017-04-19 kl 13.00
- Nyckeltalsuppföljning 2017 delas ut och redovisas vid mötet

### • **Personal/Organisation**

En enhetschefstjänst har utannonserats i och med ledningsförändringar vid byggnation av äldreboendet Bonargården.

### • **Arbetsmiljö**

- Tillbud och arbetsskador under mars 2017 presenteras- bilaga
- Enhetscheferna arbetar vidare med resultatet från medarbetarenkäten och tar fram förbättringsplaner för verksamheterna.
- För dagen finns ingen tillförlitlig statistik från nya HR-systemet att redovisa vad gäller sjukfrånvaro mm

### • **Samverkan**

- Förändring av vån 4 Brittgårdens äldreboende till LSS-boende
- Förändring av ledning och organisation i samband med byggande av äldreboende Bonargården

### • **Nästa FÖSAM**

- 19 april 2017, kl. 13.00 Lokal: Bildhuggaren



## Synpunkter på föreslagna förändringar i samband med Bonargårdens byggande

Alltsedan poolpersonal i stor utsträckning bemannar korttiden har vi sett en försämring av utförandet av ordinerade rehabiliteringsåtgärder och vardagsrehabiliteringen har blivit eftersatt. Antalet avvikelser har ökat.

För att komma tillrätta med problemen utfördes en endags rehab-utbildning för korttidspersonalen våren 2015. Denna har inte haft någon effekt eftersom personalen som bemannar korttiden har fortsatt att bytas ut.

Vi upplever redan nu att det är ett sämre ansvarstagande kring att ordinerade åtgärder blir utförda och att personal inte håller sig uppdaterade gällande patienterna. Vi upplever brister i att personal inte har läst meddelanden i Treserva med information om t. ex. hur förflyttningar ska utföras, planering och målsättning kring patientens vistelse på korttiden eller att vårddagare har en ordinerad träning.

Man måste säkerställa att de vårddagare som kommer till korttiden för rehabilitering också får denna och att vistelsen inte behöver förlängas på grund av att ordinerade rehabiliteringsåtgärder inte utförs.

Vi ser positivt på att personalen på korttiden och hemvården tillhör samma organisation men anser att det krävs stationär bemanning på korttiden. Vid låg beläggning på korttiden kan korttidspersonalen stötta upp i hemvården.

Fysioterapeuterna

Sveriges arbetsterapeuter

Åsa Salker

Marianne Larsson





Synpunkter som ska föras till protokollet med anledning av "Förändring i samband med Bonargårdens byggande på ledningsnivå".

Som sjuksköterskor med arbetsledande funktion på Korttidsavdelningarna Anemonen och Pionen vill vi framföra nedanstående synpunkter med anledning av ovan nämnda förändring.

På Korttiden vistas flera patientgrupper varav de flesta är här tillfälligt för att sedan återgå till ordinärt boende för fortsatt vård. Arbetsbelastningen varierar kraftigt från dag till dag och så även patientantalet (vilket inte nödvändigtvis är korrelerat). Vi vårdar flera patienter i livets slutskede och i dessa fall är vi i allra högsta grad beroende av en god kontinuerlig kommunikation med omvårdnadspersonalen för att både patienter och anhöriga ska uppleva den bästa vård vi har att erbjuda. Att slippa rapportera samma saker, ibland flera gånger per dag, borde vara en självklarhet i vår verksamhet. Detta faller dock ständigt på grund av bristande kontinuitet. När en större personalgrupp roterar på Korttiden, det är vår verklighet för dagen, bidrar det till ett minskat ansvarstagande och kommunikationen mellan omvårdnadspersonalen ter sig emellanåt obefintlig vilket medför att samma frågor ska besvaras flera gånger dagligen. Ingen ansvarar för att beställa inkontinenshjälpmedel, Senior Alert, planering av växelvårdplatser mm. För att vi ska kunna ge bästa möjliga vård är vi beroende av den information vi får av omvårdnadspersonalen. Att ständigt få till svar "vet inte för jag var inte här igår, jag har inte varit här på en vecka, det är ingen idé att du rapporterar till mig för jag ska inte vara här på flera dagar", är oerhört frustrerande och skapar inga förutsättningar för ett bra omhändertagande. Det inger inte heller någon trygghet hos patienter och anhöriga. Rotationen gör det svårt för omvårdnadspersonalen att se helheten och gör att det mest utförs punktinsatser. När helhetssynen försvinner medför det en patientsäkerhetsrisk- omvårdnadspersonalens förmåga att fånga upp förändringar hos den enskilde patienten minskar kraftigt. Dessa observationer är avgörande för både planering och uppföljning av den vård vi ger och detta sänker kvaliteten. Patientsäkerheten är till stor del beroende av korrekt och tydlig informationsöverföring. Både vi och omvårdnadspersonalen får en ökad arbetsbelastning på grund av den bristande kontinuiteten och därför önskar vi att nedanstående tas i beaktande;

I samband med den föreslagna förändringen önskar vi en basgrupp bestående av intresserade och kompetenta undersköterskor som leder och styr upp det dagliga arbetet på avdelningen. Detta för att öka patientsäkerheten genom en ökad kännedom om rutiner samt kännedom om den enskilde patienten.

Linda Thomée, Vårdförbundet

Catharina Samuelsson, Leg Ssk

LIBRO KOMARU  
K. KOMARU  
1900  
1900

# TILL PROTOKOLLET!

Öpppunkter från kommunal  
aktörande ett mer flexibelt  
utnyttjande av lägenheterna  
på van 4 - Brittgårdens äldreboende  
(samt övriga inflyttningar i huset)

\* Arbetsgivaren måste säkerställa  
att omvårdnadspersonalen  
verkligen får råd, stöd,  
handledning, kompetenshöjning  
och ev. personalresurser  
om behovet uppstår.

I dag känner sig tyvärr ibland  
personalen på omvårdnadsboenden  
(särskilt inte tillräckligt kompetenta  
eller trygga i sin yrkesroll(uska)  
på Brittgården.

Dom boende är i dag i en ålder  
från 62-100 år, har ett stort antal olika  
diagnoser, är demenssjuka, psykiskt  
funktionshindrade, missbruksproblem-  
har

attik mr  
→

DESSA PERSONER (BOENDE) SKA  
"KLARA AV" ATT ÖTA O "LIMAS"  
MED VARANDRA, MED ALLT VAD  
DET INNEBÄR, EJKERSOM VAD O  
EN HAR SIN EGEN PROBLEMATIK.

DETTA MEDFÖR ATT PERSONALEN  
MÅSTE HA KUNSKAP O KÄNNA  
TRYGGHET I HUR DOM SKA  
HANTERA UPPKOMMA SITUATIONER  
OCH BEMÖTA PÅ RÄTT SÄTT.

TUVVÄRT SER DET INTE UT SOM OM  
VI GÖR OET RÄTT HÄLT GÖLLANDE  
UTBILDADE PERSONAL, DET FINNS  
ALLT FÄRRE ATT KILGA.

OUTBILDAD E UTAN DELEGERING  
UTBILDAD E UTAN DELEGERING  
GÖR ATT E.V ANSTÄLLD O.M.V. PERS.  
MED DELEGERING FÖR DRÄ ETT  
ALLT LYNGRE LÖSS I VÄRA VERKSAM-  
HETER. VÄR SKA DET SLUTA!



*Datum*

2017-03-21

# Förändring i samband med Bonargårdens byggande på ledningsnivå med riskbedömning



**TIBRO**

Tibro kommun  
543 80 TIBRO

[www.tibro.se](http://www.tibro.se)  
[kommun@tibro.se](mailto:kommun@tibro.se)

Växel: 0504-180 00



## Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Bakgrund.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
3	Utveckling av organisation.....	3-4
4	Kostnad.....	4
5	Risker.....	4-5
6	Tidsplan .....	5



## 1 Inledning

I samband med att Tibros nya äldreboende, Bonargården, iordningställs kommer även ledningsfunktionen att ses över.

## 2 Bakgrund

Historiskt har det funnits en hemvårdschef och en enhetschef på Fredsgatan. För ett antal år sedan slogs dessa ihop och ledningsorganisation gjordes om till en enhetschef och en verksamhetsresurs. Detta gjordes till att börja med på prov och föll så väl ut att arbetet med mer övergripande enhetschefer med biträde av verksamhetsresurs permanentades och återfinns idag på de flesta ställen inom Socialtjänsten. I samband med dels att det nya boendet byggs och bland annat den geografiska närheten försvinner, dels en kommande pensionsavgång bland enhetscheferna ses chefsorganisationen över.

## 3 Utveckling av organisation

Med hänsyn taget till det som står i bakgrunden samt att Bonargården ska bli ett modernt äldreboende med ny inriktning i fråga om mathantering, eventuellt städ och aktiviteter görs bedömningen att en gemensam chef med tillhörande verksamhetsresurs för hemvården och Fredsgatans äldreboende upphör och att aktuell enhetschef placeras på Bonargården. Således annonseras efter en ny chef till hemvården.

Vad gäller kommande pensionsavgång arbetar aktuell chef idag med vakansförmedling, poolverksamhet, bemanna korttiden via poolpersonal utifrån det behov som föreligger samt boendesamordning. Beslutet att inte ha fast korttidspersonal är rätt utnyttjat en tillgång för både kommunen och den enskilde och gör bland annat att fler korttidsplatser finns tillgängliga i ett varierat behov.

Sedan senaste förändringen rörande chef inom pool har en ny demensorganisation sjuösatts där fokus är att personalen ska följa den enskilde oavsett var den befinner sig. I samband med den beskrivna förändringen tillsammans med att riktlinjen ligger fast i att inte ha permanent personal på korttiden föreslås härmed att ansvaret för att bemanna korttiden efter behov överförs från pool till hemvård. Det ses som en positiv möjlighet att få en bra kontinuitet för den enskilde, då det antingen är personer som kommer från hemvården som får ett korttidsbeslut eller växelvårdsbeslut eller att det är personer som kommer exempelvis från sjukhus och sedan ska till korttiden. Att sudda ut gränsen mellan dessa enheter är således en bra strategi för tibrobon.



Det föreligger en övertalighet med företrädesrätt bland enhetschefer inom Socialtjänsten, varför enhetschefstjänsten som blir vakant i samband med pensionsavgång ej kommer att utannonseras. Istället kommer snarast ett arbete påbörjas där varje del i denna tjänst kommer att utvärderas och eventuellt samordnas till olika enhetschefer utifrån en helhetssyn. Likaså kommer det att utredas hur flytt av tjänster från pool till hemvården kommer att se ut liksom flytt av resurser från hemvården till Bonargården som kompensation för arbete på Trygghetsboendeavdelningen på Fredsgatan, vilket senare kommer att utföras på Bonargården.

Uppdrag kommer också att ges hur poolverksamheten i Tibro socialtjänst ska formuleras i framtiden. Det finns bland annat idag pool på fler ställen som behöver samordnas. Härtill kommer så också den förändrade inriktningen av poolens uppdrag avseende korttid.

Mot bakgrund av nyrekryterad hemvårdschef, planering och bemanning av ett nytt verksamhetsområde som korttiden blir samt på grund av ökad belastning inom hemvården avseende att vården flyttar hem görs bedömningen att nuvarande verksamhetsresurs kvarstår inom verksamhetsområdet. På sikt kan arbetsuppgifter som rör andra enheter än hemvården och korttiden med fördel samordnas hos den aktuella verksamhetsresursen.

## 4 Kostnad

Förändringen på enhetschefsnivå skall hållas kostnadsneutral och rymmas inom budgetram för socialtjänsten. Tvärtom förväntas ett mer effektivt nyttjande av personalen samt att kvalitén och kontinuiteten ökar för den enskilde.

## 5 Risker

Arbetsgivaren har gjort en bedömning av de risker som de förslagna förändringarna kan innebära för personalen och verksamheten.

Påverkad part	Riskbedömning
Omvårdnadspersonal	Förändringar kan alltid för den enskilde medarbetaren medföra psykiska påfrestningar. Personalen är dock anställd i Tibro kommun Socialtjänsten.  Att det dessutom rör sig om förändringar hos poolpersonalen borde vara mycket förmildrande eftersom denna





	<p>personalgrupp inte har ett fast arbetsställe utan just kan placeras överallt redan idag. Att få en hemvist i t.ex. hemvården blir ju mer fast och strukturerat än idag, vilket i och för sig kan av poolpersonal uppfattas som instängt. Dock är hemvården ett fritt arbetsställe med möjlighet till variation, men också kommer det att utredas hur man kan få lämna in intresseanmälningar för att få fortsätta att ha hela Socialtjänsten som sitt vardagliga verksamhetsområde som poolpersonal.</p>
Enhetschefer/verksamhetsresurs	<p>Inga risker kan ses förutom nytt arbetsinnehåll. Dock minskas ej ledningsfunktion och ett behållande av verksamhetsresurs kommer chefen till godo och därigenom verksamheten till godo.</p>
Den enskilde	<p>Arbetsgivaren bedömer att det inte föreligger några risker för den enskilde medborgaren. Tvärtom borde denna förändring ge vid hand en bättre omvårdnad och kontinuitet för både den enskilde.</p>

## 6 Tidsplan

Den föreslagna förändringen börjar med att en annons utkommer innan mars månads utgång. Övriga förändringar påbörjas snarast och förändring sker succesivt efter det att varje del har kartlagts.

Peter Jonsson  
Vård- och Omsorgschef





*Datum*

2017-03-29

# Förändring till ett mer flexibelt nyttjande av tre lägenheter på Brittgårdens äldreboende med riskbedömning



**TIBRO**

Tibro kommun  
543 80 TIBRO

[www.tibro.se](http://www.tibro.se)  
[kommun@tibro.se](mailto:kommun@tibro.se)

Växel: 0504-180 00



## Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Bakgrund.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
3	Förändringen.....	3-4
4	Kostnad.....	4
5	Risker.....	4-5
6	Tidsplan.....	5



## 1 Inledning

Förslag att de tre lägenheterna placerade på våning 4 på Brittgårdens äldreboende få ett mer flexibelt nyttjande.

## 2 Bakgrund

De tre aktuella lägenheterna på våning 4 på Brittgårdens äldreboende har en längre tid varit svåruthyrda. Anledningen är placeringen, då de är placerade lite för sig själva i huset, personalen som ansvarar för de tre lägenheterna finns på första våningen och det är en liten hiss upp till våning 4. Lägenheterna är väldigt fina och det finns två tvårummare med en enrummare mellan dessa. Anledningen till att det nu uppkommer ett förslag att använda dessa på annat sätt är flera, men framförallt beroende på att:

- En person med beslut om beviljad bostad med särskilt service för vuxna eller annan särskilt anpassad för vuxna enligt 9 § punkt 9 LSS har fått sitt boende på Brittgården våning 4 för att det anses vara det bästa i nuläget. Det finns inte något annat lämpligt boende.
- Inriktningen med boende med ensamhetsproblematik anses framöver täckas med det nya äldreboendet, Bonargården.
- Det föreligger idag en brist på platser inom funktionshinderområdet och många i denna målgrupp börjar även få behov som beror på normalt åldrande.
- Kontakt har initierats att tillsammans med kommunals skyddsombud ta bort de sista schemana inom äldreomsorgen som innehåller delade turer. Dessa finns på Brittgården. I samband med detta arbete kommer det att krävas att göra ett enhetligt schema för hela boendet vilket innebär att personalen kommer att kunna arbeta mer flexibelt.

## 3 Förändringen

Med hänsyn taget till det som står i bakgrunden behövs en mer flexibel användning av de platser som finns tillgängliga inom Socialtjänsten. Meningen är inte att skapa en gruppbostad eller liknande av dessa tre lägenheter utan att anpassa nyttjandet efter det behov som de som vid tillfället bor där. Det föreligger ett behov framåt att anpassa äldreboenden efter personer som har LSS-beslut. I Tibro ökar antalet funktionsnedsatta med tilltagande behov som beror på normalt åldrande. För en del i denna målgrupp inträder geriatriska sjukdomar också tidigare än bland den övriga befolkningen. Det finns en brytpunkt där personer med funktionsnedsättning får geriatriska behov som överskuggar behovet som beror på funktionshindret.



Förslaget är således att vika dessa platser åt funktionsnedsatta med äldreproblematik eller motsvarande, men att det i många fall räcker med den befintliga personalstaten som finns; den är ju anpassad efter att dessa tre lägenheter är belagda och personer med funktionshinder behöver inte alls ha större behov än övriga boende på äldreboendet.

Vid vissa tillfällen kan det dock behövas en annan kompetens och utökade resurser och då finns möjlighet att inom samma lägenhet ha personal under tider av dygnet som i det nu aktuella fallet, någon gång kanske det finns behov av att ha två boende och en lägenhet som kan användas gemensamt för att äta tillsammans och göra lite aktiviteter. Man kan t.ex. ha en personal som arbetar dag/kväll och resten ombesörjs av redan befintlig personal i huset. Om det sedan bor personer utan extraordinära behov på boendet behövs ingen extrapersonal alls. Ingenting av detta ska permanentas, utan anpassas efter behov.

Personalen på Brittgården ska kunna få handledning och råd och eventuell utbildning motsvarande de behov som uppstår att täcka. Vid nyrekryteringar kan undersköterskepersonal med annan erfarenhet vara en merit.

## 4 Kostnad

Förändringen ska hållas kostnadsneutral så långt som möjligt och rymmas inom budgetram för socialtjänsten. Dock kan särskilda behov uppstå som tarvar extra resurser, men dessa skulle ju ha uppstått vid ett annat boende annars. Lösningen kan då vara omfördelning av resurser inom Socialtjänsten och ibland genom tillskott som är politiskt förankrade. Internkostnader för utbildning och handledning kan förekomma.

## 5 Risker

Arbetsgivaren har gjort en bedömning av de risker som de förslagna förändringarna kan innebära för personalen och verksamheten.

Påverkad part	Riskbedömning
Omvårdnadspersonal	<p>Förändringar kan alltid för den enskilde medarbetaren medföra psykiska påfrestningar. Personalen är dock anställd i Tibro kommun Socialtjänsten.</p> <p>Att arbeta inom äldreomsorg innebär att man arbetar med äldre personer som utgör ett genomsnitt av befolkningen och därför</p>



	<p>vårdas personer med mycket varierande bakgrunder inom äldrevården. För att underlätta detta för personalen behövs ibland utbildning internt eller externt. Idag och en bra överföring från funktionsnedsättningsorganisationen som inte endast är initial.</p> <p>Vi ska dock påminna oss om att när funktionsnedsatta blir äldre är det i många fall första gången som de har likartade behov som övriga befolkningen. Denna kompetens besitter i första hand äldreomsorgspersonal.</p>
Enhetschef	<p>Inga risker kan ses förutom nytt arbetsinnehåll. Dock ökar behovet i perioder att handleda och stötta personal. Ett nära samarbete med enhetschefer inom funktionsnedsättning krävs.</p>
Den enskilde	<p>Arbetsgivaren bedömer att det inte bör föreligga några risker för den enskilde vårdtagaren eftersom förändringen görs för att bättre kunna täcka individens ökade behov. Dock ska det uppmärksammas att vårdtagaren behöver ha stöttning i en flytt, bra planering och att äldreboendet tar hänsyn till att personen ska ha goda levnadsförhållanden då den har ett LSS-beslut.</p>

## 6 Tidsplan

Den föreslagna förändringen har på individnivå redan börjat i samband med en inflyttning. Förändringen för övrigt görs successivt och med eftertanke.

Peter Jonsson  
Vård- och Omsorgschef









## Tillbud och arbetsskador

Mars

Datum	Tillbud/arbetsskada	Händelse	Enhet/ansvarig	Åtgärd
170123	Aggression	Vårdtagare försöker blockera en dörröppning och blir arg på personal som försöker avstyra. Försöker slänga ett glas vatten på personalen, samt försöker slå personal i ansikte, men personalen lyckades avstyra	Rikard Strömqvist	Bemötandepan upprättad
170223	Tillbud/aggression	Vårdtagare Slår och sparkar personal när personalen ska gå emellan, då vt tagit tag i annan vt och drog i väg med hen. Hoitade personalen att hen skulle "slå ihjäl" dom allihop.	Rikard Strömqvist	Bemötandepan uppdateras
170303	tillbud	Vårdtagare slår personalen på handen vid omvårdnadsarbete, så blåmärke uppstår	Rikard Strömqvist	
170203	Tillbud	Vårdtagare tar tag i handled på personal och håller så hårt så blåmärke uppstår	Rikard Strömqvist	
170203	Tillbud/aggression	Vårdtagareslog personal när denne skulle visa vt till rätt rum.	Rikard strömqvist	Aggressionen "klingade av" av sig självt
170204	tillbud/aggression	Vårdtagare slog mot personal, då personalen försökte gå emellan när hen blev irriterad på annan vt	Rikard Strömqvist	Aggressionen "klingade av" av sig självt
1702-1703	Aggression	Vårdtagarenyper personal och andra vt upp till 100ggr/dag	Rikard strömqvist	Personal försöker avstyra
170208	Aggression	Vårdtagare tar tag i handleden på personal och vrider om, samt kastar sin sko efter personal	Rikard Strömqvist	Aggressionen "klingade av" när personal gick därifrån
170227	Aggression/tillbud	Vårdtagare rev, nöp, bet och sparkade personal vid omv arbete vid flera tillfällen	Rikard Strömqvist	Aggressionen klingade av när personalen gick därifrån

170303	Aggression/tillbud	Vårdtagare rev och slog personal i ansiktet och träffade kind och glasögon när personal skulle skydda annan vt	Rikard Strömqvist	Aggressionen klingade av när personalen gick därifrån
170313	Aggression	Vårdtagare var mycket agiterad och slog personal med kuddar då personalen försökte att avleda vt från annan boende	Rikard Strömqvist	Aggressionen klingade av när personalen gick därifrån
170312	Tillbud	Vårdtagare upprörd över att sina bilnycklar är borta. Vt tar tag i personalens kläder. Vt släpper taget men är agiterad och slår personal med öppen hand över käken.	Rikard Strömqvist	Samtal med personal. Planerar in ett möte ang bemyndande- hur vi minskar risken att det inträffar igen.
170207	Tillbud/aggression	Ungdom upprörd över maten. Skriker åt och hotar personal genom att ta tag i axel och höja knuten näve.	Elin von Harten	Dagliga samtal med personal. Följer upp på APT
170222	Tillbud	Ungdom kastar stol genom fönster pga av svår ångest	Elin von Harten	Samtal med ungdomen genomförs av personal och enhetschef. Tåta samtal med personal fortsättningsvis samt uppföljning på APT. Ungdomen erbjuds samtalshjälp via UMO alt kontakt med BUP via remiss från Häsocentralen.
170321	Aggression	Vårdtagare tog tag i personals hand vid ADL hjälp	Inga-Lill Andersson	Samtal med boende
170324	Aggression	Vårdtagare tar tag i personals finger och vrider om	Inga-Lill Andersson	EC och personal pratar med boende.
170323	Tillbud	Personal river upp ett sår på nagelbandet i samband med omvårdnad av boende	Rikard Strömqvist	
170327	Aggression	Vårdtagare är arg och slår efter personalen när de ska sätta dit liftmatta	Inga-Lill Andersson	Samtal ber Johan Ekstrand om hjälp

Vid radbrytning använd Alt + Enter i kolumnerna