

Dnr 2017-12-705

Protokoll FÖSAM

Sammanträdesdatum: 2017-12-06
Plats: Tapetsören
Tid: Kl 13.15 – 14.30

Närvarande

Arbetsgivarrepresentanter

Peter Jansson
Gunnel Hallberg
Sara Hillström

Fackliga representanter

Rune Sjögren
Liselotte Nydén
Åsa Salker
Marianne Larsson
Lena Vikström

Vision
Kommunal
Fysioterapeuterna
Sv arbetsterapeuter
Akadem.förb SSR

Kallade, ej närvarande:

Lena Johansson
Linda Thomé

Ledarna
Vårdförbundet

§ 1 Mötet öppnades

Ordföranden, Peter Jansson, hälsade alla välkomna.
Mötet började med dialog och information, se anteckningar.

§ 2. Arbetsbrist inom verksamhet Iuventus, ensamkommande barn.

Arbetsgivaren har tagit fram en Risk- och konsekvensbeskrivning inför förändring av verksamheten för ensamkommande barn, Iuventus. Underlaget skickades ut via mail till de fackliga parterna, 2017-12-04.

Sara Hillström, bitr. enhetschef redogör för nuläge och framåt i tid kring den arbetsbristsituation arbetsgivaren står inför. Förslaget innebär att minska personalstaten från 10,0 ÅA till 3,0 ÅA boendehandledare from 2017-07-01. Förändringen innebär också



att verksamheten som idag fysiskt finns på tre olika ställen i kommunen slås samman till ett på Breviksvägen. Denna flytt föreslås att påbörjas omgående.

De fackliga parterna har inget att erinran mot arbetsgivarens förslag enligt ovan vid förändring av verksamheten Luventus för ensamkommande barn.

§ 4 Mötet avslutades

Ordföranden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Vid protokollet:


Gunnel Hallberg
Sekr

Justeras:


Peter Jansson
Ordförande


Lena Vikström
Akadem.förb. SSR


Marianne Larsson
Sv. arbetsterapeuter


Rune Sjögren
Vision


Liselotte Nydén
Kommunal


Åsa Salker
Fysioterapeuterna



Datum

2017-12-01

Förändring av verksamhet Ensamkommande barn inom Individ- och familjeomsorg med riskbedömning



TIBRO

Tibro kommun
543 80 TIBRO

www.tibro.se
kommun@tibro.se

Växel: 0504-180 00



Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Nuvarande organisation	3
3	Förändring av organisation.....	3
4	Ekonomi	4
5	Risker.....	4-5
6	Tidsplan	5



1 Inledning

Tibro kommun har sedan tre år tillbaka tagit emot ensamkommande flyktingbarn. I samband med mycket kraftig ökning av antalet barn under 2015 uppstod även en ökad arbetsbelastning för de anställda, varför personaltätheten på boendena ökades från minst 2 till minst 3 personal i tjänst per boende. Under slutet av 2016 och början av 2017 har barnantalet kraftigt minskat då väldigt få tillkommit och många har fått flytta, vilket också minskat arbetsbelastningen. Migrationsverkets senaste prognos talar inte för någon ökning av tillströmningen, samtidigt som allt tyder på att fler ungdomar kommer tvingas lämna boendet innan sommaren 2018 på grund av ålderssuppskrivning och eller avslag. Utöver detta har Migrationsverket sagt upp avtalet med Tibro Kommun, vilket kraftigt påverkar den ekonomiska situationen. From 2017-04-01 utgår ingen ersättning för obelagda platser inom HVB-boendet. Ersättningsnivåerna har minskat från halvårsskiftet vilket ytterligare bidrar till ett försämrat ekonomiskt läge.

2 Nuvarande organisation

Idag arbetar 10 boendehandledare fördelat på ett hvb och ett stödboende.

Två dygnspersonal är alltid i tjänst på Luventus Breviksvägen. På stödboendet finns personal till hands delar av dygnet men inte på helger.

Utöver detta arbetar 2 myndighetshandläggare.

3 Genomförd förändring av verksamhet

HVB-boende, Centrumgatan har sedan 2017-07-01 förändrats till ett stödboende med personalstyrka motsvarande 2,0 ÅA boendehandledare.

HVB-boende, Villagatan har from 2017-10-31 avvecklats i sin helhet, vilket motsvarar en minskning av personalstyrka med 8,0 ÅA boendehandledare. Detta innebär också att 2,0 ÅA verksamhetsresurs indragets, 1,0 ÅA myndighetshandläggare samt 1,0 ÅA administratör.

Fram till semesterperiodens början kan ytterligare nedtrappning av personalbehov komma att ske beroende på antalet barn i verksamheten.

Bedömning av personalbehov kommer att göras kontinuerligt utifrån antal placerade barn.

För att driva ett stödboende krävs:

3,0 ÅA boendehandledare

För att driva ett HVB-boende krävs:

8,0 ÅA boendehandledare



4 Förslag till ytterligare förändring av verksamhet

Med anledning av det kraftigt minskade antalet ungdomar i verksamheten föreslås att man gör om Luventus Breviksvägen till stödboende samt säger upp de hyresavtal som idag finns gällande befintligt stödboende.

Alla ungdomar skulle då flyttas till Breviksvägen och personalstyrkan skulle då minskas till 3 boendehandledare.

I dagsläget uppskattar vi att ca 10-12 ungdomar kommer att finnas kvar i verksamheten sommaren 2018.

Anledning till föreslagen förändring:

- Minskat antal barn på boendena
- Minskad arbetsbelastning
- Ungdomarna har bott hos oss länge och är välkända av personalen
- Minskad ekonomisk ersättning från Migrationsverket

5 Ekonomi

Förändring innebär en stor besparing i verksamheten som helt drivs av ersättningar från Migrationsverket.

Totalt skulle verksamheten göra en besparing på 7-8 ÅA boendehandledare samt hyreskostnader för ett stödboende och en träningslägenhet.



6 Risker

Arbetsgivaren har gjort en bedömning av de risker som de förslagna förändringarna kan innebära för personalen och verksamheten.

Påverkad part	Riskbedömning
Boendehandledare	Förändringar kan alltid för den enskilde medarbetaren medföra psykiska och fysiska påfrestningar. Några barn på boendet mår mycket dåligt över rådande asylprocess och riskerar att bli utåtagerande. Bedömningen är dock att antalet barn minskat kraftigt och att barnantalet kommer fortsätta att minska. Personalen har jobbat med många fler ungdomar på boendena under en lång period tidigare. Personalen är vidare erfaren och känner väl till de ungdomar som finns på boendet. Personalen är alltid utrustade med larm.
Ungdomar boende på Luventus	Arbetsgivaren bedömer att det finns en risk att ungdomar boende på Luventus ej får likvärdig tillsyn som i dagsläget. Det är dock enhetens ansvar att tillse att denna förändring ej blir negativ. Då barnantalet minskar är ändå bedömningen att personalen skall hinna tillgodose varje ungdoms enskilda behov och säkra deras trygghet i fullgod utsträckning.
Enhetschef	Arbetsgivaren bedömer att uppdraget är genomförbart. Enhetschef kommer att få konkret hjälp gällande HR frågor. HR-konsult finns tillgänglig båda för personal och enhetschef.



7 Tidsplan

Förändringen är planerad att påbörjas snarast och kommer att ske succesivt under våren 2018 samt vara avslutad senast 18-06-30.

Sara Hillström
biträdande enhetschef

Iuventus

Mikael Ingsberg

Socialchef



Dialog/information FÖSAM 2017-12-06

- **Dialog/information**

- **Tidplan FÖSAM 2018** - förslag på datum 2018 – tidplanen godkändes
- **Verksamhet ensamkommande barn luventus** – Sara Hillström, bitr. enhetschef lämnar information kring planering framåt under 2018 av verksamheten för ensamkommande barn

- **Ekonomi**

- Nyckeltalsuppföljning 2017 – underlag med statistik tom november lämnas ut vid mötet

- **Personal/Organisation**

- Arbetsbristsituation inom verksamheten luventus, ensamkommande barn - bilaga, Risk- och konsekvensbeskrivning vid förändring av verksamhet skickades ut till fackliga parter 2017-12-04.

- **Arbetsmiljö**

- Arbetsmiljöenkät oktober 2017 – bilaga, sammanställning och underlag har skickats ut med kallelsen. Bilagan presenteras
- Tillbud och arbetsskador under okt-nov 2017 – bilaga, sammanställning har skickats ut med kallelsen. Bilagan presenteras
- En enkät med arbetsmiljöfrågor kring SAM-arbetet har skickats ut till varje enhet. Enhetschef tillsammans med arbetsplatsombud besvarar enkäten, som ska vara inlämnad till den 15/12 2017.
- Den tidigare årliga kvalitetsrevisionen inkl arbetsmiljörevision, som tidigare gjorts under november månad kommer fortsättningsvis att ske i febr/mars varje år då uppföljning av det SAM-arbetet ska ske enligt framtaget Årshjulet (se Inredan) i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Tider för detta är inplanerade i mars 2018 Rutinen för den årliga uppföljningen visas samt tillhörande checklistor visas.
- Arbetsmiljöverket – anmälan enligt 6 kap. 6a § arbetsmiljölagen. Arbetsmiljöverket har i beslut 2017-10-30 förelagt Tibro kommun, socialförvaltningen ett föreläggande om vite 75 000 kr att senast den 1 februari 2018 har vidtagit vissa åtgärder. Arbetsgivaren informerar om nuläget och tankar kring hur kraven ska åtgärdas.



Arbetsgivaren har 2017-11-23 haft ett dialogmöte med Kommunal, som lämnat in framställan enligt 6 kap. § 6a AML.

Samverkan

- Samverkan kring arbetsbrist inom verksamhet ensamkommande barn - luventus

Nästa FÖSAM

- 7 febr 2018, kl 13.15
- Ärenden, Budet i balans för 2018

Tider år 2018 – FÖSAM inom socialtjänsten.



onsdagen den 7 febr
onsdagen den 7 mars
onsdagen den 11 apri
onsdagen den 9 maj
torsdagen den 7 juni **OBS! dag**
onsdagen den 5 sept
onsdagen den 10 okt
onsdagen den 7 nov
onsdagen den 5 dec

tid och plats: kl. 13.15- 15.00
i Bonaren, om inget annat meddelas.

Dagordning skickas ut senast en vecka innan mötet.
Ärenden från facklig part skall ha inkommit
senast den 20:e i månaden innan FÖSAM

TIBRO

Tibro kommun
543 80 TIBRO

www.tibro.se

kommun@tibro.se

Växel: 0504-180 00

Bankgiro: 221-4286

Org nr: 212000-1660

januari februari mars april maj juni juli augusti september oktober november december

IFO

Utbetalt försörjningsstöd	503262	540938	774621	695061	692380	851006	711005	717927	747851	777565	778936	
Antal hushåll totalt	94	87	111	101	98	123	105	106	107	114	109	
Antal hushåll 18-24år	15	14	20	14	15	15	14	14	18	15	15	
Antal hemmavarande barn 0-17år som uppbär försörjningsstöd	64	73	90	83	83	111	74	80	91	106	93	
Antal avslagna ansökningar om försörjningsstöd	11	21	45	21	28	41	31	37	27	27	42	

Antal placeringar barn institution	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	
Antal placerade barn familjehem	26	25	25	24	24	25	25	25	25	25	25	

Antal inkomna anmälningar rörande barn

<i>anmälan nytt</i>	12	18	12	13	6	21	10	8	8	13	15	
<i>anmälan pågående</i>	11	16	30	3	2	0	1	6	2	3	0	
<i>ansökan totalt</i>	2	1	4	1	0	0	0	2	0	0	0	

Antal placeringar vuxna	4+0	3+0	1+0	2+0	2+0	2+0	2+0	1+0	1+0	1+0	2+0		egen+migrationsverket
-------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	-----------------------

Vuxenmissbruk

<i>anmälan</i>	7	2	7	4	8	12	12	10	6		7	
<i>ansökan</i>	1	2	0	2	2	0	1	1	4		2	

*Ungdomar kvarboende i familjehem

	0	0	0	0	0	0	0		0			
--	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--

VoO

Beläggning korttid nyttjande dygn/antal möjliga dygn

340/651	362/588	483/651	423/630	394/651	380/630	457/651	394/651	370/651	412/651	390/630		
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--	--

Beläggning Säbo / antal

<i>Fredsgatan omvårdnadsboende</i>	25/26	24/26.	24/26.	26/26.	25/26.		25/26	25/26	25/26.	25/26.		
<i>Fredsgatan trygghetsboende</i>	5/7.	5/.	5/7.	5/7.	5/7.	7/7.	7/7.	7/7.	6/7.	6/7.		
<i>Brittgården omvårdnadsboende</i>	27/30 varav 1 korttid	27/30	27/30	27/30	28/30 varav 1 korttid	28/30	28/30 varav 1 korttid	28/30 varav 1 korttid	27/30	27/30	27/30	
<i>Allégården demensboende</i>	27/27 Varav 1 k-tid	28/27 varav 1 k-tid	27/27 Varav 1 k-tid	27/27	27/27	27/27	27/27 Varav 1 k-tid	27/27 Varav 1 k-tid	27/27 Varav 2 k-tid	27/27 Varav 3 k-tid	27/27 Varav 1 k-tid	
<i>Bäckliden demensboende</i>	35/35 varav 2 st korttid	35/35 varav 1 st korttid	35/35 varav 1 st korttid	35/35 varav 2 korttid	35/35 varav 2 korttid	34/35 varav 2 korttid	34/35 varav 2 korttid	35/35 varav 4 korttid	34/35 varav 3 st korttid	35/35 varav 6 st korttid	35/35 varav 6 st korttid	

Antal besökare Äldrecentrum	1737	1629	1798	1619	1421	1352	1333	1300	1539	1965		
-----------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--

Social dagverksamhet

Antal inskrivna	36	37	38	41	39	38	38	42	43	45		
Antal fysträningar	222	242	234	166	224	226	210	347	257	261		
Antal aktiviteter	138	155	180	116	144	135	135	147	178	179		
Antal hörsel	4	1	6	3	4	4	1	3	3	6		
Antal behandlingar	19	33	23	11	15	20	6	20	19	12		
Antal personer i gruppaktivitet	574	529	584	547	531	530	415	591	577	648		
Antal besök i snitt /dag	17	18	17	17	18	17	16	21	22	21		
Antal gruppaktiviteter	50	42	60	49	49	51	45	51	48	48		

Trygghetslarm ordinärt boende

Antal trygghetslarm totalt	299	305	309	308	303	313	314	323	323	324	317
Antal nyinstallerade larm	10	12	13	5	6	16	8	15	10	7	11
Avslutade larm	5	6	9	6	11	6	7	6	10	6	4
Hembesök som rört felsökning av någon grad	6	3	2	6	5	5	11	12	10	7	9

Antal besökare Aktivitetshuset ***

LSS	411	393	421	342	361	341	172	349	416	409	
SoL	290	309	334	233	297	273	238	278	301	360	339

*** Besök aktivitetshuset LSS och SoL

ARBETSMILJÖ - Socialtjänsten 2017

Arbetsmiljöenkät

(Enkätfrågor - se omstående sida)

Arbetsenhet	Fråga 1 -10 Oktober	Fråga 11 (fysiska besvär) Oktober	svarsfr %
VO - ledning	5,03	1,17	100
Staben	5,27	2	75
IFO - ledning	5,4	1	100
IFO - Barn- och familjeenheten	4,75	2,86	100
IFO - Vuxenenheten	5,08	2,72	78,3
Tiljan, psykiatri	Annan enkät		
Aktivitetshuset LSS	Annan enkät		
SÄBO funktionshinder	4,87	2,05	81,2
Personlig assistans	Annan enkät		
Hemvården	4,72	2,63	83,7
Korttiden	4,95	3,13	72,7
Äldrecentrum/soc.dagvh	5,55	1,82	100
Rehabenheten inkl v-resurs	5,23	1,88	100
SSK-enheten	4,84	1,41	81
Fredsgatan	5,22	2,71	80,7
Brittgården	5,19	2,89	100
Demens Syd	5,02	2,65	96
Demens Nord	4,52	3,16	94
Poolenheten inkl FNpool o Gärdsmysen	4,57	2,59	89,5
Iuventus	4,88	2,08	78,9

Total svarsfrekvens: 88,5 % (348 st inlämnade enkäter av 393 möjliga)

Arbetsmiljö - enkätmanställning

Arbetsenhet: VO-Ledning

Period: okt-17

Antal anställda: 6

Antal svar: 6

Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1	0	0	0	2	4	0	28	4,67
2	0	0	0	2	3	1	29	4,83
3	0	0	0	2	3	1	29	4,83
4	0	0	1	2	3	0	26	4,33
5	0	0	0	1	2	3	32	5,33
6	0	0	0	1	3	2	31	5,17
7	0	0	0	0	5	1	31	5,17
8	0	0	0	0	4	2	32	5,33
9	0	0	0	1	3	2	31	5,17
10	0	0	0	0	3	3	33	5,50
	Medel 1-10:							5,03

	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	5	1	0	0	0	0	7	1,17

Arbetsmiljö - enkätundersökning

Arbetsenhet: Staben
 Period: okt-17
 Antal anställda: 4
 Antal svar: 3
 Antal %: 75,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1				1	1	1	15	5,00
2				1	1	1	15	5,00
3					2	1	16	5,33
4				1	1	1	15	5,00
5					1	2	17	5,67
6					1	2	17	5,67
7					3		15	5,00
8					1	2	17	5,67
9					3		15	5,00
10					2	1	16	5,33
Medel 1-10:								5,27

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	2			1			6	2,00

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: IFO-ledning
 Period: okt-17
 Antal anställda: 4
 Antal svar: 4
 Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1				1	2	1	20	5,00
2				1		3	22	5,50
3						4	24	6,00
4				2	1	1	19	4,75
5					1	3	23	5,75
6					1	3	23	5,75
7					2	2	22	5,50
8			1		2	1	19	4,75
9					2	2	22	5,50
10				1		3	22	5,50
Medel 1-10:								5,40

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	4						4	1,00

Arbetsmiljö - enkätmanställning

Arbetsenhet: IFO - barn och familjeenheten
 Period: okt-17
 Antal anställda: 8
 Antal svar: 8
 Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1			1		7		38	4,75
2			1	3	4		35	4,38
3				2	4	2	40	5,00
4		2	1	2	3		30	3,75
5		1	1		2	4	39	4,88
6					4	4	44	5,50
7					4	4	44	5,50
8		1	1	1	4	1	35	4,38
9					5	3	43	5,38
10		1	1	4	1	1	32	4,00
	Medel 1-10:							4,75

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	2	2		2		1	20	2,86

Arbetsmiljö - enkätmanstämning

Arbetsenhet: Vuxenenheten
 Period: nov-17
 Antal anställda: 23
 Antal svar: 18
 Antal %: 78,3%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1				1	14	3	92	5,11
2				6	10	2	86	4,78
3			1	5	7	5	88	4,89
4			3	6	5	4	82	4,56
5				2	8	8	96	5,33
6				3	7	7	89	5,24
7					6	12	102	5,67
8			1	2	9	6	92	5,11
9			1	1	8	8	95	5,28
10			1	5	8	4	87	4,83
	Medel 1-10:							5,08

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	5	4	3	4	1	1	49	2,72

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: FN SÄBO
 Period: okt-17
 Antal anställda: 32
 Antal svar: 26
 Antal %: 81,2%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1			2	5	9	9	125	5,00
2		3	4	11	5	3	105	4,04
3	1	3	1	5	7	9	119	4,58
4		3	5	4	5	9	116	4,46
5			3	2	9	12	134	5,15
6			2	3	11	10	133	5,12
7		2	1	2	3	18	138	5,31
8			1	2	5	17	138	5,52
9		1	5	5	8	6	113	4,52
10			4	6	2	14	130	5,00
	Medel 1-10:							4,87

	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	15	1		2		3	43	2,05

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmijjö - enkätsammansställning

Arbetsenhet: Hemvården
 Period: okt-17
 Antal anställda: 43
 Antal svar: 36
 Antal %: 83,7%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1			1	6	15	14	186	5,17
2		2	7	10	13	3	148	4,23
3			1	8	19	8	178	4,94
4	2	5	8	13	4	4	132	3,67
5		1	3	6	11	14	174	4,97
6	1		3	5	19	8	173	4,81
7		1	3	10	15	6	162	4,63
8			1	3	14	18	193	5,36
9			6	9	16	5	164	4,56
10		1		7	14	14	184	5,11
	Medel 1-10:							4,74

	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	10	8	4	4	6		84	2,63

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: Äldrecentrum & social dagverksamhet
 Period: okt-17
 Antal anställda: 11
 Antal svar: 11
 Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel	
1					7	4	59	5,36	
2					8	3	58	5,27	
3					4	7	62	5,64	
4				2	4	5	58	5,27	
5					2	9	64	5,82	
6					5	6	61	5,55	
7					3	8	63	5,73	
8					4	7	62	5,64	
9					5	6	61	5,55	
10					4	7	62	5,64	
	Medel 1-10:							5,55	

	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	3	7	1				20	1,82

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkätmanstämning

Arbetsenhet: Rehabiliteringen

Period: okt-17

Antal anställda: 9

Antal svar: 9

Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel	
1				1	4	4	48	5,33	
2	4	2		1	1	1	23	2,56	
3					4	5	50	5,56	
4				1	4	4	48	5,33	
5					3	6	51	5,67	
6					3	6	51	5,67	
7					3	6	51	5,67	
8					5	4	49	5,44	
9				1	4	4	48	5,33	
10					2	7	52	5,78	
	Medel 1-10:							5,23	

11	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.	5	1	1		1		15	1,88

Förklaring till lägt resultat på fråga 2 är Vårdval Rehab



Arbetsmiljö - enkätmanställning

Arbetsenhet: SSK-enheten
Period: okt-17
Antal anställda: 21
Antal svar: 17
Antal %: 81,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1		1		4	10	2	80	4,71
2			1	7	8	1	77	4,53
3				1	10	6	90	5,29
4				5	9	3	83	4,88
5			6	1	6	4	76	4,47
6			2	4	9	4	91	4,79
7				3	8	6	88	5,18
8				7	6	4	82	4,82
9				9	5	3	79	4,65
10				4	8	5	86	5,06
							Medel 1-10:	4,84

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	13	1	3				24	1,41

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: Fredsgatan
 Period: 17-okt
 Antal anställda: 26 medarbetare därav 21 svar
 Antal svar: 80,7%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1					6	15	120	5,71
2			2	4	10	4	92	4,60
3				1	9	11	115	5,47
4		1		5	9	5	97	4,61
5			1	2	9	9	110	5,23
6				2	7	12	115	5,47
7				1	7	13	117	5,57
8					1	20	125	5,95
9				6	9	5	99	4,95
10			1	2	5	12	108	5,40
								5,22

Fråga 2,9,10 1 pers ej svarat

	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	6	3	2	6	3		57	2,71

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder, fötter eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: Brittgårdens Äldreboende
 Period: 17-okt
 Antal anställda: 27
 Antal svar: 27
 Antal %: 100,0%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1				1	18	8	142	5,26
2				10	11	6	131	4,85
3				1	17	9	143	5,30
4				6	16	5	134	4,96
5				3	13	11	143	5,30
6				2	15	10	143	5,30
7					14	13	148	5,48
8				1	16	10	144	5,33
9				5	18	4	134	4,96
10				3	16	8	140	5,19
	Medel 1-10:							5,19

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	5	5	9	5	2	1	78	2,89

Arbetsmiljö - enkätundersökning

Arbetsenhet: Demensorganisation Syd

Period: okt-17

Antal anställda: 52

Antal svar: 50

Antal %: 96%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel	
1				16	19	15	230	5,00	
2		5	9	16	12	8	209	4,18	
3			1	13	17	19	254	5,08	
4			1	5	26	18	261	5,22	
5		1	3	12	17	17	246	4,92	
6		1	1	9	21	18	254	5,08	
7			1	7	18	14	205	5,13	
8			1	2	15	32	278	5,56	
9		1	1	9	22	17	253	5,06	
10			3	12	17	18	250	5,00	
	Medel 1-10:							5,02	

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	15	8	12	8	5	1	130	2,65

Arbetsmiljö - enkätmanställning

Arbetsenhet: Demensorganisation nord

Period: okt-17

Antal anställda: 47

Antal svar: 44

Antal %: 94%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1	1	2	4	14	17	6	194	4,41
2	2	6	14	10	7	2	143	3,49
3			3	6	19	13	206	5,02
4	2	2	7	15	11	4	166	4,05
5	1	2	7	10	15	9	195	4,43
6		3	7	8	12	11	185	4,51
7	1	2	3	8	12	15	196	4,78
8			3	4	15	19	214	5,22
9			2	16	14	9	194	4,73
10		2	6	8	17	8	187	4,56
							Medel 1-10:	4,52

11	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder, fötter eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.	8	5	9	7	4	4	117	3,16

Arbetsmiljö - enkätsammanställning

Arbetsenhet: Poolen inkl Gärdsmynen

Period: okt-17

Antal anställda: 19

Antal svar: 17

Antal %: 89,5%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
1		3	4	3	5	2	67	3,94
2		3	4	5	2	3	66	3,88
3		1	4		8	4	78	4,59
4			3	5	7	1	70	4,38
5			4	2	9	2	77	4,53
6			2	4	6	5	82	4,82
7			2	1	7	7	87	5,12
8			2	3	4	8	86	5,06
9				5	6	6	86	5,06
10		1	3	5	6	2	73	4,29
							Medel 1-10:	4,57

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	7	3	1	4		2	44	2,59

Jag har besvär av värk i nacke, axlar, handleder eller rygg som jag kan relatera till mitt arbete.

Arbetsmiljö - enkät-sammansättning

Arbetsenhet: Luventus
 Period: okt-17
 Antal anställda: 14
 Antal svar: 13
 Antal %: 92,9%

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel	
1		1		3	3	6	65	5,00	
2		1	3	3	4	2	55	4,23	
3			1	4	6	2	61	4,69	
4			2	4	2	5	62	4,77	
5			1	1	3	7	64	5,33	
6				4	4	5	66	5,08	
7	1	1	1	1	4	5	60	4,62	
8	1				4	8	69	5,31	
9	1			4	3	5	62	4,77	
10		1		3	3	6	65	5,00	
	Medel 1-10:							4,88	4,88

1
 4,88
 Medel värde

Fråga	1	2	3	4	5	6	Summa	Medel
11	6	3	1		2		25	2,08

Relaterad till arbetet?
 Varför värk? - Sara o jag
 Ibland inte tänkt på omvänt värde

Organisatorisk och social arbetsmiljöenkät

Namn (möjligt att vara anonym):

A-Muset, LSS

Svar: 100%

Datum:

Okt-17

Markera det påstående som stämmer bäst överens med dig och vad du tycker och känner.

Metod

Du får nu ta ställning till **39 påståenden** som handlar om din arbetssituation. Oftast är det din första tanke som uppstår när du läser påståendet som är det mest sanningsenliga. Svarsalternativen är en **5-gradig skala** där **1= Instämmer inte alls** och **5= instämmer helt**. Svarsskalan kompletteras med **[?] som står för "Vet ej"**. Du väljer [?] som svar när du inte kan förhålla dig till påståendet och då det inte passar in i din arbetssituation. Alla svar i kolumnen [?] kommer rensas bort i datasammanställningen. Detta är för att säkra validiteten i resultatet.

Påståendena är uppdelade i sex specifika områden; Organisation av arbetet, Arbetsklimat, Arbetsbelastning, Förväntningar, Ledning, Kompetensutveckling och till sist får du ett påstående om Helheten. Som avslutning har du möjlighet att skriva några korta kommentarer.

Undersökningen tar **ca 5-6 minuter** att genomföra.

Lycka till!

De svarsalternativ som du kan använda dig av är följande:

- 1= Instämmer inte alls
- 2= Instämmer inte
- 3= Varken eller
- 4= Instämmer
- 5= Instämmer helt
- ? = Vet ej

Aktivitetshuset LSS, 5 enkäter utlämnade, 5 enkäter inlämnade, 100 %
Oktober 2017

1. Organisering av arbetet

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
1.1 För mig är det tydligt vilket ansvar och vilka befogenheter som jag har			3,4			
1.2 Jag har stora möjligheter att påverka hur jag ska utföra och planera mitt arbete			3,4			
1.3 Min din grupp/enhet har tydliga och gemensamma mål		2,6				
1.4 I mitt arbete har jag stor möjlighet att använda mina begåvningar, meriter och kunskaper		2,2				
1.5 Jag arbetar deltid men skulle vilja gå upp i arbetstid		2,2				
1.6 Jag arbetar mycket övertid	1,6					

2. Arbetsklimat

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
2.1 Jag har positiva känslor inför arbetsdagens start				4		
2.2 Jag får hjälp och stöd av mina kollegor om jag har problem i arbetet				4		
2.3 Jag upplever trivsel och gemenskap med mina kollegor				4,5		
2.4 Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina kollegor				4		
2.5 Jag ger andra kollegor beröm för en god arbetsinsats			3,8			
2.6 Jag upplever att vi har "högt i tak" på vår arbetsplats och kan öppet diskutera eventuella samarbetsvårigheter och meningsmotsättningar			3,2			
2.7 Jag upplever ett bra samarbete och kommunikation mellan mina kollegor			3,6			

3. Arbetsbelastning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
3.1 Jag känner mig ofta stressad i arbetet			3,4			
3.2 Jag kan ta en paus, om jag känner mig trött och stressad under arbetet			3,2			
3.3 Jag har intressanta och meningsfulla arbetsuppgifter			3,8			
3.4 Jag har möjlighet att påverka arbetets tempo		2,6				
3.5 Jag anser att min arbetsbelastning är rimlig	1,8					
3.6 Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid			3,2			
3.7 Jag uppfattar mina arbetsuppgifter som ensidiga	1,8					
3.8 Jag brukar känna mig trött efter arbetsdagens slut			3,8			
3.9 Jag tar med mig arbetet hem i tankarna så det påverkar fritiden negativt		2,2				
3.10 Jag har under det senaste året råkat i en hot- eller våldssituation	1,4					

4. Förväntningar

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
4.1 Jag kan leva upp till de förväntningar som min arbetsgivare ställer på mig					5	En har svaret
4.2 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kunder ställer på mig				4		Två har svaret
4.3 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kollegor ställer på mig			3			Fyra har svaret
4.4 Jag kan leva upp till de förväntningar som jag ställer på mig		2,2				

5. Ledning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
5.1 Jag upplever att chefen diskuterar med oss inom arbetsgruppen innan beslut fattas som berör vår grupp				4		En har svarat
5.2 Jag upplever att vi gör uppföljningar så att det vi bestämt verkligen blir gjort		2,4				
5.3 Jag får beröm och konstruktiv kritik av min chef			3			Två har svarat
5.4 Jag får hjälp och stöd av din chef när jag behöver			3			En har svarat
5.5 Jag upplever att jag bemöts med respekt av min chef				4		Två har svarat
5.6 Jag upplever att min chef hanterar motsättningar och konflikter på ett bra sätt						Samtliga har satt ? på denna
5.7 Min chef är öppen och lyhörd för förslag till förändringar				4		

6. Kompetensutveckling

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
6.1 Jag ges möjlighet till utveckling och/eller fortbildning inom mitt arbete			3			Två har svarat
6.2 Jag upplever att vi har meningsfulla personalmöten			3,5			Fvra har svarat
6.3 Min chef har haft utvecklingssamtal med mig under det senaste året					5	Fyra har svarat
6.4 Jag har fått en individuell plan för min kompetensutveckling	1					Tre har svarat

7. Helhet

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
7.1 Totalt sett är jag mycket nöjd med min arbetssituation		2,6				

(Fritextsvar)

Annat som du tycker är viktigt att framföra:

"svårt att svara på frågor, om ledning då Malin är så pass ny. Tror dock att det inom några månader visar sig att det blir "positiva" kryss på detta"

Organisatorisk och social arbetsmiljöenkät

Tiljan oktober 2017

6 st av 7st inlämnade 85% svarsfrekvens.

Lämnat ut den längre versionen istället för den kortare.

1. Organisering av arbetet

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
1.1 För mig är det tydligt vilket ansvar och vilka befogenheter som jag har				4,0		Endast 5 svar
1.2 Jag har stora möjligheter att påverka hur jag ska utföra och planera mitt arbete			3,1			
1.3 Min din grupp/enhet har tydliga och gemensamma mål			3,6			
1.4 I mitt arbete har jag stor möjlighet att använda mina begåvningar, meriter och kunskaper			3,6			
1.5 Jag arbetar deltid men skulle vilja gå upp i arbetstid	1,6					
1.6 Jag arbetar mycket övertid	1,6					

2. Arbetsklimat

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
2.1 Jag har positiva känslor inför arbetsdagens start				4,1		
2.2 Jag får hjälp och stöd av mina kollegor om jag har problem i arbetet				4,5		
2.3 Jag upplever trivsel och gemenskap med mina kollegor				4,5		
2.4 Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina kollegor				4,5		
2.5 Jag ger andra kollegor beröm för en god arbetsinsats				4,6		
2.6 Jag upplever att vi har "högt i tak" på vår arbetsplats och kan öppet diskutera eventuella samarbetsvårigheter och meningsmotsättningar				4,1		
2.7 Jag upplever ett bra samarbete och kommunikation mellan mina kollegor				4,1		

3. Arbetsbelastning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
3.1 Jag känner mig ofta stressad i arbetet		2,6				
3.2 Jag kan ta en paus, om jag känner mig trött och stressad under arbetet		2,6				
3.3 Jag har intressanta och meningsfulla arbetsuppgifter				4,0		
3.4 Jag har möjlighet att påverka arbetets tempo				4,0		
3.5 Jag anser att min arbetsbelastning är rimlig			3,3			
3.6 Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid			3,5			
3.7 Jag uppfattar mina arbetsuppgifter som ensidiga			3,1			
3.8 Jag brukar känna mig trött efter arbetsdagens slut				4,0		
3.9 Jag tar med mig arbetet hem i tankarna så det påverkar fritiden negativt	1,6					
3.10 Jag har under det senaste året råkat i en hot- eller våldssituation					5,0	

4. Förväntningar

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
4.1 Jag kan leva upp till de förväntningar som min arbetsgivare ställer på mig				4,1		
4.2 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kunder ställer på mig				4,1		
4.3 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kollegor ställer på mig				4,5		
4.4 Jag kan leva upp till de förväntningar som jag ställer på mig				4,5		

5. Ledning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
5.1 Jag upplever att chefen diskuterar med oss inom arbetsgruppen innan beslut fattas som berör vår grupp			3,1			
5.2 Jag upplever att vi gör uppföljningar så att det vi bestämt verkligen blir gjort			3,1			
5.3 Jag får beröm och konstruktiv kritik av min chef			3,8			
5.4 Jag får hjälp och stöd av din chef när jag behöver			3,8			
5.5 Jag upplever att jag bemöts med respekt av min chef				4,3		
5.6 Jag upplever att min chef hanterar motsättningar och konflikter på ett bra sätt				4,0		
5.7 Min chef är öppen och lyhörd för förslag till förändringar				4,0		

6. Kompetensutveckling

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
6.1 Jag ges möjlighet till utveckling och/eller fortbildning inom mitt arbete			3,3			
6.2 Jag upplever att vi har meningsfulla personalmöten			3,6			
6.3 Min chef har haft utvecklingssamtal med mig under det senaste året				4,3		
6.4 Jag har fått en individuell plan för min kompetensutveckling		2,1				

7. Helhet

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
7.1 Totalt sett är jag mycket nöjd med min arbetssituation				4,0		

(Fritextsvar)

Annat som du tycker är viktigt att framföra:

Organisatorisk och social arbetsmiljöenkät

Personlig assistans oktober 2017

24 st enkäter utlämnade 19 återlämnade, 79% medverkan.

Lämnade ut fördjupningsenkäten istället för den kortare versionen.

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
1.1 För mig är det tydligt vilket ansvar och vilka befogenheter som jag har				4,3		
1.2 Jag har stora möjligheter att påverka hur jag ska utföra och planera mitt arbete				4,1		Endast 17svar
1.3 Min din grupp/enhet har tydliga och gemensamma mål			3,9			
1.4 I mitt arbete har jag stor möjlighet att använda mina begåvningar, meriter och kunskaper				4,0		
1.5 Jag arbetar deltid men skulle vilja gå upp i arbetstid	1,8					
1.6 Jag arbetar mycket övertid	1,4					

1. Arbetsklimat

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
2.1 Jag har positiva känslor inför arbetsdagens start				4,1		
2.2 Jag får hjälp och stöd av mina kollegor om jag har problem i arbetet				4		
2.3 Jag upplever trivsel och gemenskap med mina kollegor			3,6			
2.4 Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina kollegor			3,8			
2.5 Jag ger andra kollegor beröm för en god arbetsinsats			3,8			Endast 18 svar
2.6 Jag upplever att vi har "högt i tak" på vår arbetsplats och kan öppet diskutera eventuella samarbetssvårigheter och meningsmotsättningar			3,5			
2.7 Jag upplever ett bra samarbete och kommunikation mellan mina kollegor			3,3			

2. Arbetsbelastning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
3.1 Jag känner mig ofta stressad i arbetet			3,6			
3.2 Jag kan ta en paus, om jag känner mig trött och stressad under arbetet		2,6				Endast 18 svar
3.3 Jag har intressanta och meningsfulla arbetsuppgifter			3,7			
3.4 Jag har möjlighet att påverka arbetets tempo			3,8			Endast 18 svar
3.5 Jag anser att min arbetsbelastning är rimlig				4,3		
3.6 Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid				4,1		
3.7 Jag uppfattar mina arbetsuppgifter som ensidiga		2,3				
3.8 Jag brukar känna mig trött efter arbetsdagens slut			3,4			
3.9 Jag tar med mig arbetet hem i tankarna så det påverkar fritiden negativt		2,1				
3.10 Jag har under det senaste året råkat i en hot- eller våldssituation			3			Endast 18 svar

3. Förväntningar

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
4.1 Jag kan leva upp till de förväntningar som min arbetsgivare ställer på mig				4,3		
4.2 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kunder ställer på mig				4,6		
4.3 Jag kan leva upp till de förväntningar som mina kollegor ställer på mig				4,2		Endast 15 svar
4.4 Jag kan leva upp till de förväntningar som jag ställer på mig				4,3		

4. Ledning

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
5.1 Jag upplever att chefen diskuterar med oss inom arbetsgruppen innan beslut fattas som berör vår grupp		2,6				Endast 18 svar
5.2 Jag upplever att vi gör uppföljningar så att det vi bestämt verkligen blir gjort		2,5				
5.3 Jag får beröm och konstruktiv kritik av min chef		2,6				
5.4 Jag får hjälp och stöd av din chef när jag behöver			3,1			Endast 18 svar
5.5 Jag upplever att jag bemöts med respekt av min chef			3,2			Endast 18 svar
5.6 Jag upplever att min chef hanterar motsättningar och konflikter på ett bra sätt			3,0			Endast 16 svar
5.7 Min chef är öppen och lyhörd för förslag till förändringar			3,25			Endast 16 svar

5. Kompetensutveckling

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
6.1 Jag ges möjlighet till utveckling och/eller fortbildning inom mitt arbete			3,2			
6.2 Jag upplever att vi har meningsfulla personalmöten			3,1			
6.3 Min chef har haft utvecklingsamtal med mig under det senaste året			3,1			Endast 17 svar
6.4 Jag har fått en individuell plan för min kompetensutveckling	1,7					Endast 18 svar

6. Helhet

Positivt påstående	1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	?
7.1 Totalt sett är jag mycket nöjd med min arbetssituation			3,8			

(Fritextsvar)

Annat som du tycker är viktigt att framföra:

*Har varit för många chefsbyten
Ha assistensmöten hemma hos brukaren
Varför slutar alla chefer??
Många år med otydligt ledarskap med många chefsbyten
Upplever arbetsgruppen ostabil
Otryggt chefsled, många byten
Vilken Ledning/chef ska jag bedöma? Varit flera!
Känner mig osäker i rollen som arbetskamrat
Många chefsbyten
Tidigare stabil arbetsgrupp upplevs inte stabil längre
Stressad chef vid APT, var mycket bättre när vi hade APT hemma hos brukaren
Ros till poolen
Utvärdering svår, många chefer, många som slutar, varför?*

Tillbud och arbetsskador
November

Vt = vårdtagare

Datum	Tillbud/arbetskada	Händelse	Enhet/ansvarig	Åtgärd
171112	aggression	Vt rev till personal vid insulin givning	Inga-Lill Andersson	lugnade av sig själv
171113	aggression	Vt slog till personal i bröstet vid hjälp på morgonen	Inga-Lill Andersson	Lugnade sig efter samtal
171114	aggression	Vt lutade mycket åt v vid träning personal försökte att rätta till då blev vt arg och måttade slag mot huvudet men missade	Inga-Lill Andersson	Det lugnade ner sig av sig själv men var fortfarande irriterad vid lunchen
171114	Aggression	VT blev arg när hen kom ut till köket för att äta kände då öglorna till lyftmattan. Tog tag i personalens kläder över bröstet och använde fula ord. Övriga boende blev rädda	Inga-Lill Andersson	fick köras in på rummet där hen lugnade sig
171115	aggression	Vt blevsrg när vt skulle läggas i säng, viftar med fot o hand mot personal	Inga-Lill Andersson	lugnde sig när vt var i sängen
171115	aggression	Vt slog efter personal i samband med omv arbete.	Rikard Strömqvist	Personal läste in sig hos annan vt, som gjorde att den agiterade lugnade sig
171117	Aggression/tillbud	Vt hotade personal till livet, och slog sen personalen med full kraft över munnen, så fläskläpp uppstod	Demens Syd Rikard Strömqvist	Annan personal tog sig an vt, som lugnade sig efter en stund
171122	Aggression	VT Blev arg vid kvällsfika slog till med temuggen så att det stänkte på personal och i säng Vt fick även på sig. Det var som tur inte så varmt	Inga-Lill Andersson	Lugnade sig lite men var arg hela kvällen
171108	aggression	Vt sparkar personal när personalen går emellan när vt hotar annan vt	Demens Syd Rikard Strömqvist	Annan personal för bort vt, som lugnar sig

171109	aggression	Vt tar tag hårt i personals handleder och håller fast	Demens Syd Rikard Strömqvist	Vt släpper taget efter upprejade uppmaningar
171118	aggression	Drog personal i håret så stor hårtuss lossnade	Demens Syd Rikard Strömqvist	Lugnade sig efter samtal, samt medicinering
171118	aggression	Vt slår medboende	Demens Syd Rikard Strömqvist	Personal för bort vt som lugnar sig efter samtal och medicinering
171119	aggression	Vt tar tag hårt i personals handleder och håller fast	Demens Syd Rikard Strömqvist	Annan personal hjälper till att lossa greppet.
171120	aggression	Vt slår personal i sidan av magen när personal försöker avleda hot mot annan personal	Demens Syd Rikard Strömqvist	Annan personal för bort vt, som lugnar sig
171120	aggression	Vt slår och sparkar mot personal vid flertal tillfällen under dagen	Demens Syd Rikard Strömqvist	Extra personal sätts in
171121	Aggression	Vt använde fula ord mot personal och slog med armar	Inga-Lill Andersson	Lugnade sig efter samtal av EC
171123	aggression	Vt tar tag hårt i personals handleder och håller fast	Demens Syd Rikard Strömqvist	Vt släpper taget av sig själv. Extra personal insatt. BPSD möte har hållits under dagen.
171123	aggression	Vt tar tag hårt i personal, samt uttrycker sig hotfullt	Demens Syd Rikard Strömqvist	Vt lugnar sig av sig själv. Extra personal insatt
171123	aggression	Vt tar tag hårt i personal samt uttrycker hot för att få uppmärksamhet	Demens Syd Rikard Strömqvist	vt lugnar sig av sig själv. Extra personal insatt
171123	aggression	Vt tar tag hårt i personal och håller fast	Demens Syd Rikard Strömqvist	Personal får bända sig loss. Vt lugnar sig. Extra personal insatt
171125	aggression	Vt tar tag hårt i personal och håller fast vi 2 tillfällen	Demens Syd Rikard Strömqvist	Vt lugnar sig av sig själv. Extra personal insatt

