

# LATHUND för stöd och teknisk support

## SERVICEDESK-IT SKÖVDE

[servicedesk-it@skovde.se](mailto:servicedesk-it@skovde.se)

Teknisk support och felanmälan som rör:

- Datorer
- iPads
- Skrivare

Anmälan och hantering av trasiga:

- Datorer och iPads

Mobiltelefoner

- e-Post/kalender Outlook/O365
- Trasiga enheter
- Byte av sim-kort

Inköp av mobiltelefoner görs av behörig chef via serviceportalen; [support.skovde.se](http://support.skovde.se)

För snabbast hantering, så bör ärendet vara anmält och du har ett "ärendenummer", innan du "besöker" IT-akuten! Du kan följa ditt ärende i serviceportalen. Detsamma gäller om du skickar "enheter" med internposten.

## IKTEKET TIBRO

[ikteket@edu.tibro.se](mailto:ikteket@edu.tibro.se)

[ikteket@tibro.se](mailto:ikteket@tibro.se)

Stöd kring och inköp av "extrautrustning":

- Hörlur
- Tangentbord
- Skärm
- och motsvarande...

Beställning ska vara godkänd av chef eller motsvarande!

IT-support i kommunhuset finns fysiskt på plats  
tisdagar kl 13-15 och torsdagar. Kl 8-10

Utbyte av iPads och datorer sker normalt utifrån  
planerat byte i samband med läsårsstart.  
Vid "fysisk incident", t ex trasig skärm iPad; anmäl till  
serviceportalen. Enheten ersätts i normalfallet av en annan  
iPad.

**TIBRO**

2018-10-01

(Ersätter 2018-08-01)