



# Riktlinje för LEDARSKAP OCH MEDARBETARSKAP i Tibro kommun

Antagen av kommunstyrelsens personalutskott  
2018-02-20 § 7

*Att lita på vår egen  
förmåga. Att tro att allt är  
möjligt så länge vi gör det  
tillsammans.*

*Att planera för framtiden  
men leva i nuet. Att bry oss  
om oss själva och andra.  
Det är Tibro.*

**Kontaktpersoner**  
Personalchef  
tel: 0504-181 23

**TIBRO**

Tibro kommun  
Centrumgatan 17  
543 80 TIBRO  
Växel: 0504-180 00  
kommun@tibro.se  
www.tibro.se

# VI ÄR TIBRO

## - medarbetare och ledare arbetar tillsammans för Tibros bästa

### Medarbetarskap

#### Omtanke

Som anställd bemöter jag mina kollegor och dem jag arbetar för med respekt och hänsyn. Jag har ett professionellt förhållningssätt och strävar alltid efter att vara lyhörd för kommuninvånarens och besökarens behov för att kunna ge service av hög kvalitet.

#### Självtyllit

Jag tar ansvar för mina arbetsuppgifter och för min egen utveckling. Jag har ett aktivt, engagerat förhållningssätt till att både förstå och genomföra mitt uppdrag.

#### Samverkan

Jag delar med mig av mina kunskaper och erfarenheter och är öppen för att förbättra och utveckla verksamheten tillsammans med andra. Jag bjuder in till dialog för att ta tillvara på kommuninvånarens, besökarens och andra aktörers idéer och synpunkter.

#### Handlingskraft

Som medarbetare är jag engagerad och tar egna initiativ inom ramen för mitt uppdrag. Jag strävar efter att ge rätt service på rätt sätt vid rätt tillfälle och kontrollerar att kommuninvånare och kollegor är nöjda med min insats. Jag visar att jag är stolt över verksamheten och mitt uppdrag.

Vi som arbetar i Tibro kommun ska alltid sträva efter att visa en enad bild av vår kommun. Det innebär inte att våra unika egenskaper ska glömmas bort. Vi är alla olika. Vi har olika uppdrag och olika kompetens. Men vi är också lika. Vi delar på samma uppdrag. Vi ska målmedvetet arbeta för att kunna erbjuda en välfärdsservice av hög kvalitet som gör att fler människor trivs och vill bo i Tibro.

#### Omtanke

I Tibro visar vi att vi bryr oss. Vi bemöter varandra och andra med respekt och hänsyn. Vi ger ett svar direkt eller slussar vidare. Vi förklarar saker på ett sätt som är begripligt för den vi möter och vi strävar efter att göra det lätt för alla invånare att få del av den kommunala service de behöver.

#### Självtyllit

Vi har alltid haft en stor tilltro till vår egen förmåga. Den ska vi vårda och behålla och även uppmuntra hos dem vi möter. Det skapar mod och lust att själv vilja ta ansvar och få saker gjorda.

#### Samverkan

I Tibro tror vi på kraften i att arbeta tillsammans. Vi är övertygade om att både vi som anställda, våra kommuninvånare och andra samarbetspartners kan bidra till en positiv utveckling. Därför är vi positiva till nya idéer, tar tacksamt emot synpunkter och eftersträvar alltid dialog och samarbete.

#### Handlingskraft

Agera. Säg hej. Fråga vad du kan hjälpa till med. Sådana enkla knep utstrålar kraft och energi och bygger relationer. Som ett bevis på vår samarbetsförmåga och vår handlingskraft har vi som mål att varje enskild kontakt ska innebära att personen kommer vidare i sitt ärende på ett så enkelt och effektivt sätt som möjligt. Vi ska ge service med stolthet.

### Ledarskap

#### Omtanke

Som ledare är det viktigt att skapa trygghet och stabilitet i verksamheten. Det gör jag genom att vara ärlig, förutsägbar och ha tydliga spelregler.

En förutsättning för ett tryggt och effektivt medarbetarskap är att jag lyssnar på, bekräftar och uppmuntrar mina medarbetare.

#### Självtyllit

Om jag som ledare har god självkännetdom blir jag trygg i mitt ledarskap och vågar ge mina medarbetare ansvar, förtroende och tillåtelse att pröva och lyckas – eller misslyckas. Jag har mod att fatta beslut, ta ställning och säga ifrån, men vågar också backa.

#### Samverkan

Som ledare har jag tilltro till andras förmåga och kan ge andra ansvar. Jag jobbar målmedvetet med att få medarbetarna delaktiga och strävar efter att arbeta tillsammans med andra verksamheter.

#### Handlingskraft

Som ledare visar jag engagemang och handlingskraft genom att vara lojal mot fattade beslut och aktivt söka efter lösningar och nya utmaningar.

Jag visar att jag är stolt över verksamheten och mitt uppdrag. Jag uppmuntrar och coachar mina medarbetare till att ta egna initiativ som bidrar till kvalitetssäkring och utveckling.