

## Rutiner för skolskjuts med taxi i Tibro kommun

### Kontaktuppgifter

|                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Taxibolaget (Hjo Taxi Tibro) | 070-841 64 00 (SMS) / 0504-107 00 |
| Kollektivtrafikkontoret      | 0504-181 22 / 0504-185 62         |

### Försenad/missad resa

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Taxin blir försenad            | Kontakta taxibolaget efter 10 minuter  |
| Taxibolaget missar en resa     | Taxibolaget skickar ersättningsbil   |
| Elev missar tiden för hämtning | Vårdnadshavare ansvarar för att elev kommer till och från skolan OBS! Hemturen avbokas |

### Ändringar/avbeställningar

|   |  |
|---|--|
| Elev blir sjuk på morgonen  | Vårdnadshavare ringer taxi och avbokar resorna så fort som möjligt   |
| Elev blir sjuk under skoldagen  | Skolan kontaktar taxi och ändrar tid för hämtning eller avbokar resan om annan skjuts används                    |
| Elev ska till tandläkare, läkare eller annat under eller i anslutning till skoldagen              | Vårdnadshavare avbokar resan hos taxi, endast transporter till och från skola är kommunens ansvar                |
| Tillfällig ändring av skoltider, fritidsschema eller adress för hämtning eller lämning            | Vårdnadshavare eller skolpersonal kontaktar taxi senast dagen innan ändringen ska gälla                          |
| Bestående ändring av skoltider, fritidsschema eller adress för hämtning eller lämning             | Vårdnadshavare eller skolpersonal kontaktar kollektivtrafikkontoret senast dagen innan ändringen ska börja gälla |
| Elev ska inte åka taxi under en längre period på grund av långvarig ledighet, sjukdom eller annat | Vårdnadshavare kontaktar kollektivtrafikkontoret som i sin tur kontaktar taxi                                    |
| Elev har inte längre behov av skolskjuts  | Vårdnadshavare kontaktar kollektivtrafikkontoret som i sin tur kontaktar taxi                                    |

### Övrigt

|   |  |
|---|--|
| Får kompisar åka med?                       | Nej  |
| Får cykel tas med?                          | Nej  |
| Elev har glömt något i taxin                | Kontakta taxibolaget                               |
| Elev/vårdnadshavare har synpunkter på resan | Kontakta kollektivtrafikkontoret eller taxibolaget |