

Plats och tid Nova och Luna, torsdagen den 20 juni 2024 kl 08:00 – 09.00

Beslutande Anna Camilla Andersson (S), Ordförande  
Maria Maric (KD), 1:e vice ordförande  
Agneta Olsson (S)  
Göran Kornestedt (S) ersätter Susanne Johansson (S)  
Hanna Ward (C)  
Ulla Wallin (L)  
Urban Samuelsson (M)  
Ann-Christin Frendegard Sörensen (SD) ersätter Johnny Berg (SD)  
Towe Ljunggren (SD)

Ej tjänstgörande ersättare Anders Hallgren (S)  
Gunnar Hägg (S)  
Jonna Holmberg (C)  
Peter Söderlund (L)  
Bodil Olsson (M)  
Kjell Hultsten (KD)  
Hans Nyman (SD)

Övriga deltagande Rikard Strömqvist, Socialchef  
Tor Kempe, Verksamhetschef VoO  
Elin Zell, Verksamhetschef IFO/FS  
Gunnel Sieverthson, förvaltningssekreterare

Datum för justering

**Underskrifter****Protokollet har justerats med digital signering.**

Sekreterare Paragrafer §§ 108-116

Ordförande Gunnel Sieverthson

Justerare Anna Camilla Andersson

Hanna Ward (C)

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ Socialnämnden

Sammanträdesdatum 2024-06-20

Anslagsdatum 2024-06-24 Anslag tas ner 2024-07-09

Förvaringsplats för protokollet Socialförvaltningens kansli

Underskrift Gunnel Sieverthson


**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2024-06-20

**Innehållsförteckning**

SN § 108	Val av justerare .....	3
SN § 109	Godkännande av dagordning .....	4
SN § 110	Åtgärder efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Effektivitet hemvård. ....	5
SN § 111	Åtgärd efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution – Reducering av korttidsplatser .....	8
SN § 112	Revidering av Ledningssystem för vård och omsorg .....	10
SN § 113	Åtgärder efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Matdistribution .....	12
SN § 114	Årsrapport Mini-Maria 2023 .....	13
SN § 115	Verksamhetsberättelse familjerådgivningen 2023.....	14
SN § 116	Barnahus Skaraborg .....	15



Dnr 2024-000001

## SN § 108 Val av justerare

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- välja Hanna Ward (C) till mötets justerare.

---



Dnr 2024-000002

## SN § 109 Godkännande av dagordning

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- godkänna dagordningen.

---



Dnr 2024-000183

## SN § 110      **Åtgärder efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Effektivitet hemvård.**

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- effektiviseringskrav på 70 % brukartid, avser dag och kväll, är uppnått 2024-12-31 med uppföljning månadsvis.

### Förslag till beslut på sammanträdet

**Förslag 1** effektiviseringskrav på 70 % brukartid är uppnått 2024-12-31

**Förslag 2** effektiviseringskrav på 70 % brukartid, avser dag-och kväll, är uppnått 2024-12-31 med uppföljning månadsvis.

### Beslutsgång

Ordförande ställer Förslag 1 mot Förslag 3 och finner genom acklamation att socialnämnden beslutar enligt förslag 2.

### Ärendet

Hemvården i Tibro kommun står inför utmaningen att effektivisera sina insatser för att bättre möta brukarnas behov samtidigt som man optimerar resursanvändningen. För närvarande är den planerade brukartiden endast 40–45 % av den tillgängliga tiden, vilket innebär att en betydande del av arbetstiden inte utnyttjas effektivt. Dessutom har brukarens önskemål alltid varit i fokus, men potentialen att optimera insatserna utifrån dessa önskemål har inte fullt ut utnyttjats. Samplanering, där flera insatser samordnas för att effektivisera arbetet, har också varit underutnyttjad. Dessutom skapar hanteringen av fysiska nycklar svårigheter i planeringen, då personalen ofta måste återvända till lokalen för att byta nycklar. För att förbättra insatsplaneringen och därmed öka den planerade brukartiden till 70 %, behöver flera aspekter av verksamheten ses över och utvecklas.

**Vad innebär förslaget?**

Förslaget att införa ett effektiviseringskrav på 70 % brukartid innebär följande konkreta åtgärder:

**Effektivare insatsplanering:**

Minskning av oplanerad tid: Genom att analysera och reducera den oplanerade tiden kan resurserna användas mer effektivt. Detta kräver en detaljerad kartläggning av nuvarande tidsanvändning och identifiering av förbättringsområden.

Ökad planerad brukartid: Målet är att höja den planerade brukartiden från nuvarande 40-45 % till 70 %. Detta innebär en betydligt mer strukturerad och optimerad planering av hemtjänstinsatserna.

Förenklad nyckelhantering: För närvarande påverkar nyckelhanteringen effektiviteten negativt då personalen behöver återvända till lokalen för att byta nycklar. Ett elektroniskt nyckelsystem eller ett system med låsta nyckelskåp kan implementeras för att minska den tid som går åt till nyckelbyten. Hanteringen av fysiska nycklar skapar svårigheter i planeringen och påverkar effektiviteten både i planeringen och i utförandet av insatserna. Nyckelhantering upphandlas under andra halvåret 2024.

Förbättrad dialog med brukarna: Genom att ytterligare förbättra dialogen med brukarna kan insatserna planeras mer i enlighet med deras önskemål, vilket kan leda till högre tillfredsställelse och bättre resursanvändning.

Högre spridning i insatserna: Med en bättre förståelse för brukarnas behov kan insatserna spridas jämnare över dagen och veckan, vilket ökar effektiviteten.

Utökad samplanering: Att utnyttja möjligheten till samplanering ännu mer kan leda till att resurserna används på ett mer sammanhållet och effektivt sätt. Detta kan innebära att personalen arbetar i team för att täcka fler brukare inom samma geografiska område.

Förbättrat systemstöd: Det relativt nyligen införda systemstödet kommer med tiden att användas mer effektivt, vilket kan förbättra planeringen och uppföljningen av insatserna.

Förstärkning av EC och planerare: Genom att ytterligare förstärka rollen som enhetschef (EC) och planerare kan ledningen och styrningen förbättras, vilket ger en mer strukturerad och effektiv verksamhet.

Införlivandet av servicegruppen: Genom att inkludera en servicegrupp kan hemtjänsten planeras mer effektivt.



## **Beslutsunderlag**

Åtgärd efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution –  
Effektivitet hemvård

## **Beslut delges**

Diariet

---



Dnr 2024-000196

## SN § 111      **Åtgärd efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution – Reducering av korttidsplatser**

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

Korttidsplatserna i kommunen reduceras med 3 platser samt att konceptet Trygg hemgång utvecklas från och med 2024-06-24.

### Förslag till beslut på sammanträdet

- **Förslag 1** Korttidsplatserna i kommunen reduceras med 3 platser från och med 2024-06-24.
- **Förslag 2** Korttidsplatserna i kommunen reduceras med 3 platser samt att konceptet Trygg hemgång utvecklas från och med 2024-06-24.

### Beslutsgång

Ordförande ställer Förslag 1 mot Förslag 2 och finner genom acklamation att socialnämnden beslutar enligt förslag 2.

### Ärendet

Tibro kommun står inför utmaningen att anpassa sitt vårdutbud till rådande förutsättningar och behov, vilket har lett till förslaget att minska med 3 korttidsplatser. Beslutet grundar sig på flera viktiga faktorer som påverkar både vårdkvaliteten och resurshanteringen.

Tibro kommun beviljar korttidsvård i en betydligt högre omfattning jämfört med KPB-. Detta indikerar ett behov av att utvärdera beviljandep Praxis och söka alternativa lösningar. Dessutom finns ingen enhetlig strategi inom kommunen som i första hand prioriterar att återföra brukare till sina hem, vilket kan leda till att korttidsplatser används i större utsträckning än nödvändigt.

Interna och externa samarbetspartners, såsom sjukhus och andra vårdinrättningar, rekommenderar ofta korttidsplatser för patienter, vilket skapar ett extra tryck på tillgängliga resurser. Enligt riktlinjerna ska beslut om korttidsvård fattas för maximalt 14 dagar, men många brukare har betydligt längre beslutstider. Detta bidrar till en ineffektiv resursanvändning och kan blockera platser för andra behövande. Det finns också olika uppfattningar inom organisationen om varför besluten om korttidsvård ofta förlängs, vilket tyder på behovet av bättre kommunikation och förståelse inom organisationen.



**Vad innebär förslaget?**

Förslaget innebär att korttidsplatserna i kommunen reduceras med 3platser. Detta syftar till att bättre anpassa resurserna till faktiska behov och effektivisera vården.

Socialförvaltningen jobbar med följande för att ställa om vården

**Växelvård**

Beslut om växelvård varierar kraftigt i antal och frekvens, vilket kan skapa inkonsekvenser i vårdplaneringen. Standardisering och effektivisering av dessa beslut kan bidra till en mer stabil vårdstruktur.

**Trygg Hemgång:**

Insatsen Trygg hemgång beviljas endast till individer som inte tidigare haft hemtjänst i form av omsorgsinsats. Detta begränsar antalet personer som kan dra nytta av denna insats. Att bredda målgruppen för Trygg hemgång kan avlasta korttidsplatserna och möjliggöra en snabbare återgång till hemmet för fler brukare.

**Utredning av Omgivningsfaktorer:**

Myndighetssidan måste vara proaktiv och noggrann i sin utredning av omgivningsfaktorer och förutsättningar för hemgång för att säkerställa att brukarna kan återvända hem tryggt och med rätt stöd

**Beslutsunderlag**

Åtgärd efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Neddragning av korttidsplatser

**Beslut delges**

Diariet

---



Dnr 2024-000198

## SN § 112      Revidering av Ledningssystem för vård och omsorg

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- anta det reviderade ledningssystemet

### Ärendet

Ledningssystemet reviderades senast 2023 och sedan dess har genomlysning av äldreomsorgen genomförts och revideringar i dokumentet är en följd av denna.

Socialnämnden beslutar om riktlinjer i följande dokument, dokumentet innehåller även rutiner och dessa kan komma att ändras löpande.

Följande revideringar föreslås:

#### Trygg hemgång s. 13

Tillägg:

För att möjliggöra snabbare hemgång från korttid kan Trygg hemgång beviljas om nedan kriterier är uppfyllda.

#### Korttidsvistelse s. 14

Tillägg:

Möjligheten att ta emot stöd i ordinärt boende ska alltid utredas först.

Sjuksköterska i kommunen kan bevilja korttidsvistelse utanför kontorstid vid akuta situationer tills nästkommande vardag. Sjuksköterskan fyller i ett skriftligt beslut som sedan skickas till myndighetshandläggare som i sin tur lägger in beslutet i verksamhetssystemet, med sjuksköterskan som delegat. Därefter bedömer myndighetshandläggare fortsatt behov.

#### Hjälp i hemmet s. 17 Ledsagning

Ta bort:

Ledsagning beviljas för promenader, vid inköp och ärenden, och andra aktiviteter, då behovet ej kan tillgodoses på annat sätt. Det åligger den enskilde att själv eller med stöd av annan ordna transporten. Vid undantag beviljas besök på sjukhus/ vårdinrättningar ex. om anhöriga inte kan medfölja.

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2024-06-20

Ledsagning vid besök på sjukhus/vårdinrättning beviljas i den omfattning som behovet kräver, insatsen kan beviljas för ett visst tillfälle eller regelbundet under en längre period.

**Hjälp i hemmet s. 18 Inköp**

Ta bort:

Om den enskilde själv vill utträta ärende i affär, post och apotek men på grund av sitt funktionshinder behöver hjälp och stöd av hemvårdspersonal, ses insatsen som ledsagning.

Ärenden/inköp sker i närliggande affär och beviljas en gång per vecka.

**Särskilt boende s. 19**

Tillägg:

Har ett stort och varaktigt omvårdnadsbehov dygnet runt.

**Växelvård s. 21**

Tillägg:

Beslutet tidsbegränsas till max 1 år. Insatsen bör beviljas i intervall om en vecka av fyra alternativt två veckor av fyra.

**Beslutsunderlag**

- Revidering av ledningssystem för handläggning inom vård och omsorg

**Beslut delges**

- Socialförvaltningen, myndighetsenheten
- Enhetschefer inom vård och omsorg

---



Dnr 2024-000200

## SN § 113      **Åtgärder efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Matdistribution**

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- avsluta matdistribution i hemvården from 241001.

### Ärendet

Ensolution AB har under våren gjort en genomlysning av handläggning och effektiviteten inom äldreomsorgen i Tibro kommun. Genomlysningen visar att Tibro kommun, jämförelsevis med andra kommuner, har fler beslut om korttid, har låg effektivitet i hemvården, samt saknar delar av förebyggande arbete, jämfört med andra kommuner. Genomlysningen har också gett konkreta åtgärdsförslag för att förbättra effektiviteten och minska kostnaderna inom äldreomsorgen. Åtgärdsförslagen inriktar sig på att strama åt myndighetsbeslut, se över korttidsprocessen, samt effektivisera hemtjänstens planering.

En del i att effektivisera planeringen i hemvården, är att avsluta matdistribution i hemvården from 2024-10-01 och att inköp av mat sker vid ordinarie inköp av varor.

Besparingen blir ca 275 tkr/år.

Bilaga: Rapporten från Ensolution.

### Beslutsunderlag

Åtgärder efter redovisningen av genomlysningen av äldreomsorgen av Ensolution - Matdistribution

### Beslut delges

Dariet

---



Dnr 2024-000141

## SN § 114      Årsrapport Mini-Maria 2023

### Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen om Mini-Maria.
-



Dnr 2024-000142

**SN § 115      Verksamhetsberättelse  
familjerådgivningen 2023**

**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen om familjerådgivningen 2023.

---



Dnr 2023-000083

**SN § 116      Barnahus Skaraborg**

**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera verksamhetsberättelsen 2023 Barnahus.

---

## Undertecknat av följande personer

### **Anna Camilla Andersson**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2024-06-20 09:23:00

Transaktionsidentitet: 95E53B5987D14FB0F106898C34D93CEB137A187802

### **HANNA WARD**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2024-06-20 09:17:56

Transaktionsidentitet: 63DE6F5F58DB6F4E5A31BBFE1A441A2663BCE0EB61

### **Anna Gunnel Sieverthson**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2024-06-20 09:27:42

Transaktionsidentitet: e25a2f1b4b27b97c108dc5724c2c86f4cd14e3fabbd0942e334b938cf3554787

Underskriftstjänst: **Visma Underskriftstjänst**



Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

## Organisation

Organisation: Tibro kommun

Organisationsnr: 212000-1660

E-post: [kommun@tibro.se](mailto:kommun@tibro.se)

Hemsida: [tibro.se](http://tibro.se)