



Är god service självklart?

Motion till Kommunfullmäktige i Tibro

Vi garanterar att du bara behöver ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med rätt person som kan hjälpa dig. Vi besvarar brev inom tre dagar och e-post besvaras eller bekräftas inom en arbetsdag.

Så beskriver Motala kommun sina servicegarantier till medborgare och företagare.

Ett av de mål Tibro har är att leverera kvalitativ välfärd med invånaren i centrum. Under detta målområde mätte vi tidigare hur medborgarna upplevde bemötandet från oss som kommun. Sedan 2025 har detta mått utgått.

Vi Moderater tycker det är självklart att vi ska ge medborgarna god service i rätt tid och vill därför att kommunen inför servicegarantier i kontakten med medborgare och företagare. Syftet är att öka förtroendet för kommunens arbete genom att skapa tydliga och förutsägbara svarstider, förbättra tillgänglighet och bemötande (använda AI) och stärka vår attraktivitet för företag och invånare.

Moderaterna i Tibro föreslår kommunfullmäktige:

Att kommunen inför ett kommunövergripande servicegarantiprogram.

Att varje nämnd får i uppdrag att ta fram konkreta mätbara och tidsatta servicegarantier.

Att garantierna är offentliga och publiceras på kommunens webbplats.

Att resultaten årligen följs upp och redovisas i fullmäktige.

Att kommunstyrelsen får samordningsansvar för programmet och ska se till att garantierna är realistiska och jämförbara mellan nämnderna.

2026-06-16

Mikael Faleke (M)

PeO Andersson (M)