



Dnr 2023-000304

KF § 100 Svar på motion om att utreda användandet av artificiell intelligens (AI) i kommunens verksamheter samt ta fram en AI-strategi

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att avslå förslaget om en specifik AI-strategi och att i övrigt anse motionen besvarad.

Ärendet

En motion inkom 2023-12-05 från Åse Nicklasson (SD), Towe Ljunggren (SD) och Thomas Morell (SD). Motionärerna vill att Tibro kommun förbereder sig för att dra nytta av den framväxande AI-teknologin för att förbättra och effektivisera kommunens verksamheter. I motionen anses det viktigt att förstå hur AI kan påverka arbetsmarknaden och att arbetsuppgifter som är repetitiva lätt kan automatiseras. För att hantera de möjligheter och utmaningar som kommer med AI behövs en genomtänkt strategi och etiska riktlinjer för användningen av AI. Motionärerna föreslår ett utredningsarbete om hur AI påverkar verksamheterna, hur administrativa funktioner kan dra nytta av AI samt etiska riktlinjer för användandet i verksamheten. Därtill föreslås att berörd instans uppdras att ta fram förslag till en AI-strategi för införande av AI-verktyg.

Tibro kommun ser positivt på användandet av artificiell intelligens (AI) och dess förmåga för effektiviseringar och automatiseringar i verksamheterna. För att säkerställa att AI används på ett etiskt och tryggt sätt är en AI-vägledning under framtagande. Vägledningen syftar till att stödja medarbetarna i att förstå och använda AI-verktyg på ett ansvarsfullt sätt. Vägledningen är en del i förvaltningens arbete utifrån kommunstyrelsens verksamhetsplan för 2024, där digitalisering är ett prioriterat utvecklingsområde.

Det finns många sätt att automatisera arbetsuppgifter och där har AI har stor potential. Förutom AI kan effektiviseringar och automatiseringar också uppnås genom nya arbetssätt och andra IT-lösningar. Kommunstyrelseförvaltningen ser stora möjligheter med AI och dessa möjligheter behöver hanteras på rätt sätt och i rätt ordning.

För att stödja verksamheterna i digitaliseringsarbetet har en tjänst som digitaliseringskoordinator inrättats. Hur AI kan påverka kommunens verksamheter och hur dessa kan dra nytta av AI är frågeställningar som ingår som en naturlig del i verksamheternas utvecklingsarbete. Exempelvis ingår ett antal medarbetare i ett pilotprojekt för att utvärdera vilka möjligheter användandet av Microsoft 365 Copilot ger. Tibro kommun kommer också ingå i två nationella projekt i syfte att undersöka och

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2024-09-30

utveckla administrativa AI-lösningar. Det blir också mer vanligt att AI byggs in i verksamhetssystem.

Det är också viktigt att kommunicera att AI, automatisering och effektiviseringar ger möjlighet att omfördela resurser och höja kvaliteten på det arbete som utförs idag, snarare än att ersätta tjänster. Målet är att medarbetarna ska känna trygghet i att omfamna ny teknik, där tekniken fungerar som ett stöd och en hjälp.

Sammanfattningsvis föreslår kommunstyrelseförvaltningen att motionens tre första satsar ska anses besvarade, då ett arbete i linje med motionärernas förslag redan pågår utifrån kommunstyrelsens verksamhetsplan för 2024 och den satsning som gjorts på rollen som digitaliseringskoordinator. Tibro kommun arbetar med andra ord med de frågor som lyfts i motionen, i syfte att nyttja möjligheterna som tekniken med AI erbjuder och hantera de risker och utmaningar som kan uppstå.

Förslaget att ta fram en specifik AI-strategi föreslås avslås. AI är en del i det löpande verksamhetsutvecklingsarbetet och kommunstyrelseförvaltningen ser inte vinsterna i att ta fram en specifik AI-strategi.

Förslag till beslut på sammanträdet

Sara Holm (KD) föreslår bifall till kommunstyrelsens förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse kommunstyrelseförvaltningen, 2024-08-15

Motion om att utreda användandet av artificiell intelligens (AI) i kommunens verksamheter samt ta fram en AI-strategi, 2023-12-05

Beslut delges

Motionärerna
