

Interpellation till Tibro kommunfullmäktige

Resultat i äldreundersökningen – hemtjänsten i Tibro

Bakgrund

I redovisningen av 2025 års äldreundersökning gällande hemtjänsten framkommer flera oroande resultat.

Av de 138 personer som tillfrågades svarade 83 personer på enkäten. Av dessa uppges 58 procent ha svarat själva på frågorna, vilket motsvarar cirka 48 personer.

Undersökningen visar bland annat att **49 procent uppger att de besväras av ensamhet då och då.**

På frågan om de känner förtroende för personalen som kommer hem till dem placerade sig Tibro på **tredje plats i Skaraborg år 2023**, men **2025 ligger kommunen på trettonde plats**, där endast Hjo och Tidaholm har sämre resultat.

Endast **54 procent vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten.**

På frågan om hemtjänstpersonalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att man ska kunna förstå varandra placerar sig Tibro **näst sämst i Skaraborg**, där endast Skara har ett sämre resultat. Resultatet ligger även långt under både riket och jämförbara kommuner.

På frågan om hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att utföra sitt arbete har Tibro gått från ett **högt resultat 2024 till att vara sämst i Skaraborg 2025.**

Anledning

Resultaten i undersökningen väcker frågor om hur situationen inom hemtjänsten ser ut och vilka åtgärder som vidtas för att förbättra resultaten. Det är viktigt att våra äldre känner trygghet, har förtroende för personalen och kan kommunicera med dem på ett fungerande sätt.

Undersökningen visar även att många äldre upplever ensamhet och att en stor andel inte vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål. Detta är frågor som direkt påverkar både livskvalitet och trygghet för våra äldre invånare.

Det finns därför anledning att få en tydligare bild av hur situationen ser ut och vilka konkreta åtgärder som planeras framåt.

Med anledning av detta vill jag fråga socialnämndens ordförande Agneta Olsson (S):

- Hur har urvalet gått till när de **138 personer** som tillfrågats i undersökningen valdes ut?
- Hur många personer i Tibro kommun har i dag **hemtjänstinsatser**?
- Vilka konkreta åtgärder har vidtagits, och hur ser handlingsplanen ut, för att minska ensamheten hos de **49 procent** som uppger att de besväras av ensamhet?
- Vilka konkreta åtgärder har vidtagits för att **öka förtroendet för personalen inom hemtjänsten**, och hur ser handlingsplanen ut framåt?
- Vilka åtgärder har vidtagits för att fler än **54 procent ska veta vart de ska vända sig** för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?
- Vilka **akuta åtgärder** har vidtagits för att säkerställa att personalen kan **tala och förstå svenska** så att bristande kommunikation inte leder till allvarliga missförhållanden? Hur ser handlingsplanen ut framåt?
- Vad har gjorts för att **höja kunskapen och kompetensen hos personalen** så att de har de förutsättningar som krävs för att utföra sitt arbete? Hur ser handlingsplanen ut?

För Sverigedemokraterna i Tibro

Åse Nicklasson

Ledamot, kommunfullmäktige

Tibro 2026-03-11