

Datum

2026-02-02

Ärendenr 2025-000-000281

Svar på interpellation till socialnämndens ordförande om språkrav i äldreomsorgen

Hur ser det politiska styret på äldre människors rätt att förstå personalen som ansvarar för deras liv och hälsa?

Att äldre människor ska förstå den personal som ansvarar för deras dagliga omsorg betraktar vi i styret som en självklarhet.

Tillsammans med utbildning och omvårdnadskompetens utgör språkkunskaper en viktig del i den samlade bedömning som görs av en individs lämplighet inom äldreomsorgen.

Enligt 2025 års brukarundersökning inom äldreomsorgen framkom att 95% av de svarande boende på SÄBO ansåg att personalen pratade tillräckligt bra svenska för att bli förstådda.

Motsvarande siffra inom hemtjänsten var 86%.

Utöver detta resultat visade samma undersökning att 97% kände sig mycket eller ganska trygga på SÄBO, motsvarande siffra inom hemtjänsten var 88%. Detta resultat var dessutom en ökning från föregående år. Förhoppningsvis har personalens språkkunskaper bidragit till dessa positiva resultat.

Kommer det politiska styret att ta några initiativ för att säkerställa att personalen inom äldreomsorgen har en nivå motsvarande B2 eller motsvarande?

Vid rekrytering görs redan idag en bedömning av de sökandes språkkunskaper.

Kommande lagförslag innebär att personalen ska kunna förstå och använda komplexa språkstrukturer samt kunna kommunicera effektivt i olika situationer vilket motsvarar svenska enligt nivå B2.

Då vi i dagsläget kan anta att all personal inte når upp till denna nivå behöver det utredas hur befintlig personal kan nå dit.



I avvaktan på utredningens resultat har förvaltningen inlett ett samarbete med kommunens arbetsmarknadsenhet med målet att erbjuda ett intensivt språkstöd.

Vård- och omsorgscollege i Skaraborg, där Tibro kommun är delaktig, kommer att starta lokala arbetsgrupper kring frågan. Syftet är att tillsammans med regionala arbetsgrupper utveckla en gemensam strategi för språkutveckling som kan underlätta implementering av språkraven och bidra till en likvärdig kvalitet inom området.

Det är min och styrets ambition och förhoppning att ett effektivt språkstöd ska fungera i vår äldreomsorg.

Tibro 2026-02-02

Agneta Olsson

Ordförande socialnämnden Tibro kommun